Оферта
о заключении договора на оказание услуг

Настоящая публичная оферта (далее по тексту - Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Кодостудия» (ОГРН 1257300006039, ИНН 7300044883) именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице Общества с ограниченной ответственностью «Телеком.ру» (ОГРН 1097327000352, ИНН7327049769), действующего от имени, в интересах и за счет ООО «Кодостудия», на основании Агентского договора №1/агент от 02.11.2026, о заключении договора на оказание услуг на условиях, изложенных в Оферте, адресованное любому лицу.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лица, посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключают настоящий Договор на оказание услуг.

Акцепт оферты (действия, направленные на заключение договора) осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом. Датой акцепта оферты и датой заключения Договора является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя. После акцепта оферты договор считается заключенным. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех её условий без каких-либо оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **ККТ (контрольно-кассовая техника)** - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение Фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие Фискальные документы, обеспечивающие передачу Фискальных документов в налоговые органы через Оператора и печать Фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении ККТ;

1.2 **Оборудование** - это программно–аппаратный комплекс, используемый на Объектах обслуживания Заказчика;

1.3 **ПО ККТ** - Внутреннее программное обеспечение контрольно-кассовой техники.

1.4 **Заказчик-**юридическое лицо, независимо от форм собственности и организационно правовых форм и иной хозяйствующий субъект (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее с Исполнителем Договор на оказание услуг.

1.5 **Тариф/Тарифный план** – установленные Исполнителем размер и порядок расчета вознаграждения, взимаемого за оказание услуг, размещенных на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы в любое время по своему усмотрению, при этом цена услуг, оплаченных до даты внесения таких изменений, в течение оплаченного периода оказания услуг/оплаченного объема услуг изменению не подлежит. Измененные Тарифы вступают в силу с даты размещения их на Сайте Исполнителя, если более поздний срок вступления Тарифов в силу не будет указан в самих Тарифах.

1.6 **Услуги и/или Работы** – оказание услуг и выполнение работ Исполнителем, по тексту договора могут быть поименованы как «услуги» и/или «работы»;

1.7 **ФН (Фискальный накопитель)** — шифровальные (криптографические) средства защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащие ключ фискального признака, обеспечивающие запись перечня фискальных данных, в некорректируемом виде, их энергонезависимое долговременное хранение, формирование фискального признака, аутентификацию электронных документов, направляемых в контрольно- кассовую технику оператором фискальных данных, а также при необходимости пользователя обеспечивающие шифрование фискальных данных, в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных;

1.8 **ОФД** — оператор фискальных данных, оказывающий услуги по приёму, обработке и передаче фискальных данных в налоговые органы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется по Заявкам Заказчика оказывать Услуги и выполнять Работы в объёме, составе и на условиях выбранного Заказчиком Тарифа, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

2.2 Услуги оказываются на территории Заказчика либо удалённо (путём дистанционного подключения к Оборудованию). Конкретный способ оказания услуг определяется Тарифом и (или) Заявкой.

2.3 Действующий перечень Тарифных планов и цен на разовые услуги/работы размещается на Сайте Исполнителя по адресу: https://codostudio.ru/

2.4 Услуги по разовому Заказу (поставка ФН и комплектующих, замена ФН, перерегистрация ККТ, работы сверх объёма Тарифа и т.п.) оплачиваются по действующим на дату заявки ценам, размещённым на Сайте Исполнителя https://codostudio.ru/

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1 Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги в объёме и в сроки, предусмотренные выбранным Тарифом;
- обеспечивать приём Заявок по каналам, указанным на сайте Исполнителя;
- при обращении Заказчика обеспечивать удалённое подключение к Оборудованию в целях диагностики, настройки и устранения неисправностей;
- оказывать консультации по вопросам применения ККТ, работы ПО ККТ и взаимодействия с ОФД;
- по итогам отчётного периода направлять Заказчику Акт об оказанных услугах не позднее 10 (десяти) рабочих дней по окончании соответствующего периода, а по разовым Работам - не позднее 10 (десяти) рабочих дней после их завершения;
- сохранять конфиденциальность полученной от Заказчика информации, за исключением случаев, установленных законом.

3.2. Исполнитель вправе:

- привлекать третьих лиц (ОФД, авторизованные сервисные центры, курьерские службы) для исполнения обязательств; при этом Исполнитель отвечает за их действия как за свои;
- приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных п. 8.3 Договора;
- изменять Тарифы в любое время. Изменённые Тарифы вступают в силу с даты размещения на Сайте, если в самих Тарифах не указан более поздний срок. Цена услуг, оплаченных Заказчиком до даты изменения Тарифов, в течение оплаченного периода (оплаченного объёма услуг) изменению не подлежит;
- отказать в исполнении Заявки (в полном объёме или частично) с возвратом оплаты за неисполненную часть, если Услуга не входит в объём выбранного Тарифа, Заказчик отказался предоставить доступ к Оборудованию либо необходимую информацию;
- запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг.

3.3. Замена ФН и комплектующих, расходные материалы, оплачиваются Заказчиком дополнительно, по ценам, указанным на сайте Исполнителя.

3.4. Исполнитель не приступает к услугам/работам и вправе прекратить их, если неисправность Оборудования возникла вследствие обстоятельств, указанных в п. 8.2 Договора, либо Оборудование имеет механические повреждения, следы вскрытия, воздействия влаги, огня, перепадов напряжения, если сроки поверки или сроки службы ККТ/ФН истекли, либо ККТ не зарегистрирована в установленном порядке. О выявлении таких обстоятельств Исполнитель уведомляет Заказчика; стоимость фактически выполненной диагностики оплачивается Заказчиком по действующим ценам.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется:

- предоставить Исполнителю достоверные данные о ККТ и иные сведения, необходимые для оказания услуг;

- соблюдать технические условия эксплуатации ККТ, указанные в её паспорте (руководстве), и предписания Исполнителя;
- обеспечивать беспрепятственный доступ представителям Исполнителя к Оборудованию в согласованное время;
- своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги;
- незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения, сообщать Исполнителю о любых неисправностях, в том числе о печати чеков без фискального признака, о некорректной ставке НДС, об отсутствии печати QR-кода и иные проблемы в работе ККТ;
- предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, необходимые для оказания Услуг;
- обеспечивать достоверность передаваемых Исполнителю данных (реквизитов, контактной информации, сведений об Оборудовании) и самостоятельно актуализировать их.

4.2. Заказчик вправе требовать устранения недостатков Услуг.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМА ЗАЯВОК ИСПОЛНИТЕЛЕМ

5.1. Исполнитель принимает Заявки с 09:00 до 18:00 по рабочим дням (пн–пт): по телефону: 27-85-55; по электронной почте: r.singatulin@codostudio.ru.

5.2. Заявка должна содержать: полное наименование Заказчика (ФИО и ОГРНИП ИП), ИНН, ОГРН юридического лица; адрес Объекта обслуживания; модель Оборудования; серийный номер ККТ; регистрационный номер ККТ (при наличии); контактное лицо, телефон, e-mail; описание проблемы; дату подачи Заявки.

5.3. До окончания регистрации Заявки, а также в ходе работы с ней Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика дополнительную информацию об ошибке (проблеме) и результатах первичных проверок. Непредоставление информации в течение 2 (двух) рабочих дней с момента запроса влечёт приостановление срока оказания Услуги до момента её предоставления.

5.4. Подтверждение приёма Заявки направляется Заказчику по электронной почте (либо озвучивается при приёме по телефону) и содержит номер Заявки, время приёма и должностное лицо Исполнителя.

6. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата производится Заказчиком на условиях полной предварительной оплаты в размере, определяемом выбранным Тарифом (для разовых Заказов — по действующим ценам Исполнителя на дату заявки).

6.2. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ УСЛУГ

7.1. Оказанные Услуги подтверждаются Актом об оказанных услугах (далее — «Акт»).

7.2. Заказчик обязан подписать Акт не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения либо направить мотивированный отказ с перечнем выявленных недостатков. При ненаправлении подписанного Акта или мотивированного отказа в указанный срок Услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объёме и в срок, а претензии Заказчика по объёму, срокам и качеству таких Услуг не подлежат удовлетворению.

7.3. Если Заказчик направил мотивированный отказ, Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней согласовывают и устраняют недостатки. Недостатки устраняются безвозмездно в согласованный срок, если они возникли не вследствие обстоятельств п. 8.2 Договора и не связаны с Оборудованием (его износом, дефектами производителя), за которое Исполнитель не отвечает.

7.4. Двусторонний Акт, акт с отметкой об отказе Заказчика от подписания, а также квитанция, опись вложения или иное подтверждение направления Акта являются достаточным доказательством факта и объёма оказания Услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, возникшее вследствие:

- нарушения Заказчиком правил эксплуатации ККТ, технических условий, изложенных в паспорте (руководстве) Оборудования;
- самостоятельного вмешательства Заказчика (третьих лиц, привлечённых Заказчиком) в работу Оборудования, в том числе вскрытия, перепрошивки, изменения конфигурации;
- использования нелицензионного либо неисправного программного обеспечения, повреждения ПО вредоносными программами;
- отсутствия электропитания, сбоев каналов связи, интернета, сетей Заказчика и операторов связи;
- действий (бездействия) ОФД, банков, изготовителей ККТ и ФН, налоговых органов;
- отсутствия доступа специалистов Исполнителя к Оборудованию в согласованное время;
- недостоверности или неполноты информации, предоставленной Заказчиком.

8.3. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг при нарушении Заказчиком сроков оплаты более чем на 5 (пять) рабочих дней, уведомив Заказчика электронным письмом. Возобновление Услуг производится не позднее 1 (одного) рабочего дня после погашения задолженности. Приостановление не является просрочкой Исполнителя.

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору (включая возмещение реального ущерба, уплату неустоек и иных санкций) ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю за расчётный период (период Тарифа), в котором произошло нарушение, и не может превышать указанную сумму. Возмещение упущенной выгоды, косвенных убытков, а также штрафов, пеней и иных санкций, начисленных Заказчику налоговыми органами, ОФД, контрагентами Заказчика, не производится.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за недостижение Заказчиком коммерческих или хозяйственных результатов (включая выручку, непрерывность торговых операций) и за последствия простоя ККТ, если простой не вызван виновными действиями Исполнителя.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заказчик, предоставляя Исполнителю персональные данные контактных лиц (ФИО, телефон, e-mail), подтверждает, что получил согласие субъектов персональных данных на их передачу Исполнителю и обработку в целях исполнения Договора, и обязуется уведомить субъектов в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные исключительно в целях исполнения Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Уведомления по Договору могут направляться по юридическим адресам Сторон и (или) по адресам электронной почты, указанным Заказчиком при оплате (акцепте) и в Заявках.

10.2. Уведомление, направленное по электронной почте, считается полученным в день отправки, если отправитель не получил автоматического сообщения о невозможности доставки.

10.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения Оферты и Тарифов, размещаемые на Сайте. Действующая редакция Оферты размещается на Сайте Исполнителя.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение произошло вследствие наступления, действия обстоятельств непреодолимой силы (далее – «ОНС»): наводнения, пожара, землетрясения или иных стихийных бедствий, а также забастовок, военных действий, блокады, изменения действующего законодательства Российской Федерации, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Перечень указанных выше ОНС не является исчерпывающим.

11.2. Если одно из ОНС повлияет на возможность выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, сроки их выполнения, соответственно, продлеваются на время действия ОНС, если Стороны не придут к соглашению расторгнуть Договор.
11.3. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным, вследствие наступления ОНС, должна в кратчайший срок информировать другую Сторону о начале, продолжительности и времени прекращения ОНС.
11.4. По окончании действия ОНС Сторона, для которой создалась невозможность исполнить свои обязательства по Договору в результате действия ОНС, обязана в разумный срок предоставить другой Стороне письменное подтверждение, выданное соответствующим компетентным органом, о факте и сроках действия ОНС.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем либо замены на новую редакцию. Оферта считается отозванной в момент удаления соответствующей страницы с Сайта либо публикации новой редакции.
12.2. Договор действует в течение срока оплаченного Тарифа. По истечении срока Тарифа Договор считается продлённым на новый срок при условии оплаты Заказчиком следующего периода.
12.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
12.4. При расторжении Договора Исполнитель удерживает стоимость фактически оказанных Услуг на дату расторжения; остаток предоплаты (при его наличии) возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты истечения срока уведомления о расторжении. При расторжении по инициативе Исполнителя вследствие нарушения Заказчиком Договора удерживается также стоимость фактически понесённых Исполнителем расходов.
12.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения, и от урегулирования взаиморасчётов.
12.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
12.7. Осуществляя акцепт настоящей оферты путем внесения на расчетный счет Исполнителя денежных средств согласно выбранному Тарифному плану Заказчик подтверждает, что Исполнителем доведена до него вся необходимая информация о предоставляемых им услугах.
12.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции оферты на сайте Исполнителя https://codostudio.ru

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Кодостудия»
Юридический адрес: 432011, г. Ульяновск,
ул. Спасская, д. 19/9, пом.98
ИНН 7300044883 / КПП 730001001
ОГРН 1257300006039
р/с 40702810010001957397
Банк: в АО «ТБанк»
к/с 30101810145250000974
БИК 044525974