

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на предоставление доступа к Личному кабинету
с обществом с ограниченной ответственностью «Телеком.ру»

Настоящая публичная оферта (далее по тексту - Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Телеком.ру» (зарегистрировано ИФНС по Засвияжскому району города Ульяновска за Основным государственным регистрационным номером 1097327000352), именуемого далее по тексту «Оператор», от имени которого на основании Устава Оператора действует управляющий-индивидуальный предприниматель Черкашин Антон Леонидович, о заключении договора на предоставление доступа к Личному кабинету на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Данный документ является подтверждением о заключении соответствующего дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг связи.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лица, посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключают настоящий Договор на оказание услуг.

Под акцептом в целях заключения настоящего Договора понимается факт успешного прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете либо пользование (продолжение пользования) Личным кабинетом.

Акцепт, совершенный в соответствии с вышеуказанным абзацем, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты, включая условия, изложенные в документах Оператора, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Оферте. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе.

Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

1.

Термины и определения.

1.1. Приведенные ниже термины и определения, используемые в тексте Оферты, имеют следующее значение:

1.1.1. **Абонент** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Услуг Оператора связи по заключенному Договору.

1.1.2. **Аутентификационные данные** – логин (login) или сетевое имя, пароль (password), IP-адрес, MAC-адрес, номер Лицевого счета Абонента, PIN-код (пин-код), номер Договора и другие наборы символов, предоставляемые Оператором и Оператором связи Абоненту или генерируемые самим Абонентом, используемые для Авторизации Абонента в Автоматизированной системе расчетов Оператора связи, идентификации Абонента и (или) его окончного оборудования, в целях предоставления Абоненту услуг по Договору, его доступа к Личной странице статистики, управления услугами.

1.1.3. Информационные услуги - получение доступа к информации, связанной с предоставлением Оператором услуг связи.

1.1.4. **Личный кабинет абонента** – web-страница, размещенная на официальном сайте Оператора связи, содержащая актуальную и статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются управление Услугами, Лицевым счетом, а также могут размещаться специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента.

1.1.5. **Оператор связи** – Общество с ограниченной ответственностью «Телеком.ру» (зарегистрировано ИФНС по Засвияжскому району города Ульяновска за Основным государственным регистрационным номером 1097327000352), действующее на основании выданных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти лицензий.

1.1.6. **Официальный сайт Оператора связи (официальный сайт)** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://www.evo73.ru/> или мобильное приложение, установленное на мобильном устройстве Абонента.

1.1.7. **Чат поддержки** – средство обмена сообщениями через Интернет в режиме реального времени между Оператором и Абонентом, позволяющее Абоненту получить консультацию по услугам связи.

1.1.8. В Личном кабинете также могут использоваться иные понятия, которые определяются и трактуются в соответствии с Договором оказания услуг связи.

2. Предмет договора.

2.1. Оферта в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и иным применимым законодательством Российской Федерации устанавливает порядок регистрации Абонента в Личном кабинете, порядок доступа и пользования Личным кабинетом, Согласия на обработку персональных данных и иных сведений.

2.2. Все действия, за исключением случаев, прямо указанных в настоящей Оферте, совершенные в Личном кабинете, после авторизации Абонента, считаются произведенными этим Абонентом и влекут предусмотренные для таких действий правовые последствия. Вышеуказанные действия Пользователя приравниваются в соответствии со ст.6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к

подписанию документов собственноручной подписью Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на Абоненте.

2.3. С момента авторизации или регистрации в Личном кабинете Абонент даёт согласие на заключение настоящего договора путем совершения в Личном кабинете конклюдентных действий для целей управления Услугами связи и сервисами Оператора.

2.4. Настоящая Публичная оферта считается акцептованной Абонентом путем нажатия:

- на кнопку «Войти» на странице входа, рядом с которой размещено сообщение «Нажимая кнопку «Войти», вы принимаете условия настоящего договора»;
- на кнопку «Зарегистрироваться», рядом с которой размещено сообщение «Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», вы принимаете условия настоящего договора».

Регистрация и последующие входы в Личный кабинет, совершенные третьими лицами с использованием присвоенного Абоненту логина и пароля Личного кабинета, расцениваются Оператором связи действиями самого Абонента, в том числе совершение конклюдентных действий в отношении Услуг связи и Сервисов, предоставляемые Оператором.

2.5. Оператор вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Актуальная (действующая) Оферта, включающая все изменения, публикуется на Сайте с момента начала их действия. Оператор не обязан оповещать Абонента о внесении изменений в Оферту, Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты на Сайте.

2.6. Каждый факт аутентификации (успешного входа с использованием логина и пароля Абонента, и все последующие действия в Личном кабинете подтверждают акцепт (принятие) и ознакомление Абонента с актуальной (действующей) на момент аутентификации или совершения действий опубликованной на сайте версии Оферты.

2.7. Акцепт (принятие) Оферты означает полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.8. С использованием Личного кабинета Абоненту предоставляются услуги, перечень которых указывается в Личном кабинете и на сайте Оператора и может изменяться Оператором в одностороннем порядке без уведомления Абонента.

2.9. Любые уведомления, извещения, переписка и иная информация, направленная Оператором Абоненту в Личном кабинете, считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Абонентом.

2.8. Обмен документами через сервис Личного кабинета, а также посредством адресов электронной почты, указанных Абонентом при регистрации в Личном кабинете (или сообщенных Оператору в процессе выполнения Договора) с учетом ограничений, установленных настоящей Офертой, является юридически значимым документооборотом. Такие документы Оператор и Абонент (далее при совместном упоминании – «Стороны») признают составленными в письменной форме. Документы, оформленные и направленные через сервис Личный кабинет, признаются документами, содержащими волеизъявление отправившей Стороны на установление, изменение или прекращение правоотношений в рамках договора. Стороны признают получение таких документов юридическим фактом.

2.9. Сервис Личного кабинета предназначен для целей взаимодействия между Оператором и Абонентом во исполнение заключенных между ними договоров. Использование Личного кабинета, а равно и предоставление доступа к нему третьим лицам в коммерческих целях или целях, не связанных с исполнением договоров между Оператором и Абонентом, не допускается. При нарушении положений настоящего пункта договора, Оператор оставляет за собой право приостановить доступ к Личному кабинету соответствующему Абоненту, чьи действия нарушают настоящее требования, до момента устранения причин, послуживших основанием для остановки доступа.

2.10. Плата за предоставление Абоненту доступа к Личному кабинету не взимается.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. Ограничивать доступ Абонента к Личному кабинету и другим каналам взаимодействия Оператора связи с Абонентом, нарушающего условия настоящей Оферты.

3.1.2. в одностороннем порядке изменять редакцию и условия заключенного договора, в том числе изменять условия и цены оказания услуг в действующих Тарифных планах, вводить новые Приложения к Договору и т.д., за исключением изменений, которые могут быть внесены самим Абонентом в случае смены тарифного плана, подключения или отключения отдельных услуг. Внесение изменений в Договор производится Оператором связи посредством опубликования новой редакции Оферты на официальном сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

3.1.3. направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на официальном сайте Оператора связи (в адрес всех Абонентов Оператора связи) или направляя по электронной почте по адресу, заведенному Оператором связи на имя Абонента или указанному Абонентом в качестве контактного. Указанный порядок уведомления и извещения признается надлежащим письменным уведомлением Абонента независимо от факта его прочтения Абонентом.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Принять акцепт Абонента о заключении настоящего Договора в случае, если Абонент в полном объеме выполнил требования, указанные в пункте 2.4. настоящей Публичной оферты;

3.2.2. Акцептовывать предложения Абонента об изменении условий договоров, совершенные в соответствии с настоящей Публичной офертой;

3.2.3. приостанавливать доступ к Личному кабинету Абонента в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления соответствующего письменного требования Абонента.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Пользоваться Личным кабинетом, при условии прохождения успешной регистрации и авторизации.

3.3.2. Обращаться к Оператору за технической поддержкой в связи с использованием сервиса Личный кабинет;

3.3.3. Изменять реквизиты доступа к Личному кабинету самостоятельно или обратившись к Оператору.

3.3.4. Абонент не вправе: а) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, нарушает права интеллектуальной собственности, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций; б) выдавать себя за другого Абонента или его представителя без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей Оператора в) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; г) предпринимать действия, нарушающие нормальную работу сервиса Личный кабинет; д) способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящей Офертой, равно как и побуждение к совершению противоправных действий, а также содействие лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа к сервису Личный кабинет.

3.4.2. Самостоятельно, не реже одного раза в неделю, знакомиться с условиями предоставления подключенных по договорам Оператора, инструкций, положений и иных документов, размещаемых Оператором в соответствующем разделе Сайта Оператора. Информация, размещенная Оператором в общем доступе в виде электронных документов, считается должным образом доведенной до сведения Абонентов с даты публикации Оператором на официальном сайте Оператора, и/или с даты предоставления Абоненту электронных документов посредством Сервиса.

3.4.3. Предоставить Оператору достоверные, точные и актуальные данные о себе, в том числе при регистрации в сервисе Личный кабинет, заключении и исполнении договоров, формировании заказов, осуществлении платежей, а также для связи Оператора с ним (его уполномоченными лицами), а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Оператора по направлению Абоненту уведомлений, предусмотренных договорами, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Оператора информацией для связи с Абонентом.

3.4.4. Использовать сервис Личного кабинета по прямому назначению в соответствии с положениями настоящей Оферты.

3.5. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в договоре на оказание услуг связи и сопутствующих договорах.

4. Заключительные положения

4.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором связи.

4.2. Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором связи, Операторами связи и/или третьими лицами, в том числе по поручению Оператора связи, персональных данных Абонента (сведений об абоненте, в том числе указанных в ст.53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента о продвигаемых услугах/тарифах Оператора связи, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств Оператора связи, в т. ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени Оператора связи печать и доставку счетов и иной корреспонденции Оператора связи, расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Оператор связи обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

4.3. Абонент соглашается, что использование реквизитов доступа является надлежащей и достаточной аутентификацией Абонента (его уполномоченных лиц), подтверждением права совершать действия в Сервисе и эквивалентом собственноручной подписи Абонента (его уполномоченных лиц).

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, стихийное бедствие, решения и нормативные акты государственных органов, органов местного самоуправления, перерывы в электроснабжении, военные действия, специальные военные операции, а также иные действия третьих лиц (в том числе DDoS-атаки, террористические акты и т.п.), вследствие которых одна из Сторон не исполнила свои обязательства надлежащим образом. Обстоятельства, на которые ссылается Сторона, должны быть подтверждены документами, удостоверяющими наступление обстоятельств, на

которые ссылается Сторона. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности. Положения настоящего пункта применяются ко всем взаимоотношениям Оператора с Абонентами.

4.5. Абонент соглашается, что действия, совершенные с использованием реквизитов доступа к Личному кабинету, признаются совершенными Абонентом (его уполномоченным лицом) и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве.

4.6. Оператор не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования сервиса Личный кабинет, а также по причине несоблюдения требований настоящей Оферты и иных официальных документов Оператора.

4.7. Сервис Личный кабинет предоставляется «как есть». В сервисе может быть представлен новый функционал, работающий в тестовом режиме, в связи с чем Оператор не гарантирует отсутствие ошибок при использовании сервиса.

4.8. Оператор не несет ответственности в случае возникновения затруднения, ограничения или отсутствия возможности в доступе Абонента к сервису по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие внесения Абонентом изменений в настройки своего браузера.

4.9. Текст настоящей Оферты размещен в сети Интернет на сайте Оператора.

4.10. С текстом Оферты можно ознакомиться в отделах обслуживания абонентов по адресам, указанным на официальном сайте Оператора связи в сети Интернет.

5. Реквизиты Оператора связи

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Телеком.ру».

Основной государственный регистрационный номер: 1097327000352.

ИНН 7327049769, КПП 732701001.

Адрес постоянно действующего исполнительного органа: Россия, 432045, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216, литера А1, помещение 20

Почтовый адрес: Россия, 432071, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216.

Банковские реквизиты: Р/с 40702810769020012571, Отделение Сбербанка России, г. Ульяновск

К/с 30101810000000000602, БИК 047308602.