

РЕГЛАМЕНТ предоставления и использования Услуг EVO

Регламент предоставления и использования Услуг является составной частью Публичной оферты на заключение договора на оказание услуг EVO и договора на оказание услуг связи и регламентируют взаимоотношения между Исполнителем и Абонентом при подключении и последующем оказании Услуг.

1. Порядок Подключения и отключения Услуги

1.1. Для заключения договора заявитель подает Исполнителю заявление, путем заполнения электронной формы, размещенной на официальном сайте Исполнителя, либо на бумажном носителе представителю Исполнителя, а также в офис обслуживания клиентов, либо по телефону технической поддержки: 27-09-09. В заявлении заявитель указывает сведения о себе, наименования подключаемых Услуг, тарифы, адрес(а) предоставления Услуг, контактный телефон, паспортные данные и другие данные, дает согласие на представление сведений о себе для информационно-справочной службы Исполнителя, указывает конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг (login, пароль). Заявление, подаваемое на бумажном носителе, подписывается заявителем и подается Исполнителю в двух идентичных экземплярах, которые регистрируются Исполнителем путем проставления даты принятия заявления и уникального порядкового (входящего) номера, после чего один экземпляр заявления возвращается заявителю. Представление оригиналов и копий документов, подтверждающих право пользования Абонента помещением, в котором будут оказываться Услуги, производится заявителем представителю Исполнителя при подаче заявления на бумажном носителе, либо позднее – во время производства работ по Подключению услуг(и).

1.2. После принятия заявления Исполнителя производится проверка технической возможности Подключения услуги. В случае, если Договор уже заключен и производится подключение ранее не представлявшейся Услуги, Исполнитель дополнительно осуществляет проверку состояния Лицевого счета абонента на наличие задолженности по другим услугам Исполнителя. При необходимости для Подключения услуг(и) Абоненту нужно пополнить Баланс лицевого счета до состояния, достаточного для оказания Услуг(и) в соответствии с Тарифным планом.

1.3. Исполнитель не позднее 1 месяца с момента принятия заявления сообщает заявителю о наличии либо отсутствии технической возможности оказания услуг(и) используя контактные данные заявителя. При наличии технической возможности оказания Услуг(и) на дату подачи Абонентом Заявления о заключении договора Исполнитель осуществляет действия направленные на заключение договора на оказание услуг, а также осуществление подключения Услуг(и) Абоненту

1.4. После осуществления всех необходимых работ по установке, настройке и проверке работоспособности оборудования заявитель подписывает Акт приемки выполненных работ по форме, установленной Исполнителем, после чего работы по Подключению услуг(и) считаются надлежащим образом выполненными Исполнителем.

1.5. В течение 7 дней после фактического подключения услуг заявитель не имеет возможности изменить состав абонированных услуг, использовать добровольные блокировки.

1.6. С момента начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Тарифными планами. При первичном подключении Исполнитель предоставляет скидку на абонентскую плату за первый месяц пользования услугами. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств не позднее дня следующего за днем подключения предоставления услуги, наступает принудительная блокировка Услуг, после чего Абонент либо пополняет Лицевой счет на определяемую Тарифными планами сумму, либо считается отказавшимся от предоставления Услуг и заключения Договора. Если Абонентом не оплачена в указанном порядке, вновь подключенная Услуга, Абонент обязуется оплатить услугу по подключению в соответствии с таблицей «Перечень затрат при подключении Услуг» Приложения №1.

1.7. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в течение 6 (шести) полных месяцев после Отключения Исполнителем Услуг по причине неоплаты, договор с Абонентом автоматически считается расторгнутым.

1.8. Расторжение Договора возможно только на основании письменного заявления Абонента, поданного на бумажном носителе в Отдел сопровождения клиентов, находящегося по адресу: ул. Луначарского 2 стр.1. При расторжении Договора переданное в аренду Оборудование Исполнителя, демонтируется и возвращается Исполнителю Абонентом

самостоятельно в соответствующей комплектации, в отдел сопровождения клиентов, находящийся по адресу: ул. Луначарского 2 стр.1. В случае отсутствия полного комплекта Оборудования Абонент вносит оплату на расчетный счет Исполнителя по ценам, указанным в Приложении №1, а также оплачивает арендные платежи, начисленные до момента возврата оборудования.

1.9. В случае расторжения Договора до истечения девятимесячного срока, с момента его заключения, Абонент обязан произвести выплату Исполнителю разницы между абонентской платой за весь период пользования услугой за вычетом суммы фактически оплаченной Абонентом за период пользования услугой.

2 Правила подключения

2.1. Абонент обязан при подключении к Услугам иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг программное обеспечение, рекомендованное Исполнителем, а также обеспечивать указанные Исполнителем технические параметры канала связи, необходимые для оказания Услуг.

2.1 Стороны признают, что фактически переданным оборудованием, в целях оказания услуг доступа к оборудованию систем видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. возможностью доступа к архиву видеозаписи), признается оборудование, указанное в Акте выполненных работ к соответствующему договору

2.2. Исполнитель производит установку оборудования в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты Абонентом счета на установку оборудования

2.3. Исполнитель предоставляет оборудование в целях оказания услуги доступа к оборудованию систем видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. возможностью доступа к архиву видеозаписи)

2.4. Модель предоставляемого во временное пользование оборудования определяется Исполнителем по соглашению сторон.

3 Правила пользования

3.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Исполнитель оказывает Абоненту услуги доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи) и/или услуги трансляции видеопотока. Адрес(а) установки пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе. Оказание услуги Интернет не является предметом договора.

3.2. При приостановлении Абонентом услуг по договору, оборудование остается у Абонента во временном пользовании до момента расторжения договора, либо отказа Абонента от использования оборудования в соответствии с Правилами и его возврата Исполнителю.

Абонент обязуется обеспечивать сохранность и исправное состояние оборудования, использовать оборудование по прямому назначению, по адресу объекта наблюдения, указанному в договоре.

3.3. Абонент вправе отказаться от использования оборудования путем подачи письменного заявления в офисы Исполнителя, с одновременной передачей оборудования Исполнителю.

3.5. Абонент несет ответственность за сохранность своего логина, пароля, а также за все действия совершенные при использовании услуги под логином и паролем Абонента

3.6. Абонент, при использовании услуги Видеонаблюдение, несет ответственность за неприкосновенность частной жизни третьих лиц

3.7. Возврат оборудования Абонентом оформляется Актом возврата оборудования. В случае прекращения и/или приостановления пользования услугой видеонаблюдения, в том числе по причине не оплаты услуги, Абонент обязан вернуть оборудование Исполнителю в надлежащем виде, пригодном для дальнейшей эксплуатации, технически исправном состоянии в офис обслуживания клиентов, о чем составляется соответствующий акт. При обнаружении неисправности и/или повреждений оборудования Абонент обязан возместить Исполнителю его стоимость в размере, предусмотренном действующими тарифами Исполнителя. В случае несвоевременного возврата оборудования, утраты, либо возврата в неисправном состоянии, Исполнитель вправе списать стоимость оборудования с лицевого счета Абонента, и/или обратиться в суд для принудительного взыскания его стоимости.

3.8. Абонент выражает согласие, что за некорректную работу камер видеонаблюдения ответственность несет производитель, поставщик камер видеонаблюдения. Исполнитель не несет ответственности за качество изображения и корректную работу оборудования.

3.9. В случае обнаружения неисправности оборудования не по вине Абонента, Исполнитель производит замену за свой счет. В случае обнаружения неисправности оборудования по вине Абонента, оборудование подлежит ремонту/замене Исполнителем, Абонент возмещает затраты Исполнителя на ремонт/замену в соответствии с настоящими Правилами.

4 Порядок и сроки устранения неисправностей

4.1. Прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации отказа связи Исполнителем или начала проведения работ.

4.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания связи устраняются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации аварии Исполнителем.

4.3. При отказе связи по вине Исполнителем, выезд специалиста производится за счет Исполнителя.

4.4. В случае если отказ связи произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного Оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности программного обеспечения (операционной системы) на компьютере Абонента;
- повреждение Оборудования, установленного Исполнителем у Абонента, выезд специалиста оплачивается согласно Приложения № 1 к Регламенту.

4.5. планово-профилактические работы с перерывом связи проводятся не более 6 (шести) раз в год с перерывом связи не более 4 (четырёх) часов каждый. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги.

Приложение №1
к Регламенту
предоставления
и использования
Услуг

Перечень услуг и тарифные планы

Тарифные планы (аренда камер со звуком):			
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	150 р/м	150 р/м	150 р/м
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	290р.	270р.	250р.
Итого Абонентская плата (1 камера), с НДС	440р.	420р.	400р.
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	150 р/м	150 р/м	150 р/м
Архив записи 3 дня	+	+	+
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	490р.	470р.	450р.
Итого Абонентская плата (1 камера), с НДС	640р.	620р.	600р.
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	150 р/м	150 р/м	150 р/м
Архив записи 7 дней	+	+	+
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	590р.	570р.	550р.
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	150 р/м	150 р/м	150 р/м
Архив записи 14 дней	+	+	+
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	790р.	770р.	750р.
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	150 р/м	150 р/м	150 р/м
Архив записи 30 дней	+	+	+
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	1 090р.	1 070р.	1 050р.

Тарифные планы (аренда камер без звука):			
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	100 р/м	100 р/м	100 р/м
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	190р.	170р.	150р.
Абонентская плата (1 камера), с НДС	290р.	270р.	250р.
Тарифные планы (аренда камер без звука):			
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	100 р/м	100 р/м	100 р/м
Архив записи 3 дня	+	+	+
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	390р.	370р.	350р.
Абонентская плата (1 камера), с НДС	490р.	470р.	450р.
Тарифные планы (аренда камер без звука):			
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	100 р/м	100 р/м	100 р/м
Архив записи 7 дней	+	+	+
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	490р.	470р.	450р.
Тарифные планы (аренда камер без звука):			
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	100 р/м	100 р/м	100 р/м
Архив записи 14 дней	+	+	+
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	690р.	670р.	650р.
Тарифные планы (аренда камер без звука):			
Что входит:	от 1 до 3х камер	от 4х до 8 камер	более 8 камер
Аренда оборудования	100 р/м	100 р/м	100 р/м
Архив записи 30 дней	+	+	+
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	890р.	870р.	850р.

Тарифные планы (покупка камер):			
Что входит:	архив 7 дней	архив 14 дней	архив 30 дней
Монтаж/пусконаладка	+	+	+
Абонентская плата (1 камера), с НДС	от 490р.	от 690р.	от 890р.

Тарифные планы (у клиента свои камеры):			
Что входит:	архив 7 дней	архив 14 дней	архив 30 дней
Монтаж/пусконаладка	2 000р.	2 000р.	2 000р.
Абонентская плата (1 камера), с НДС	от 490р.	от 690р.	от 890р.

Покупка камер клиентом	
Модель камеры	Стоимость камеры, с НДС
Камеры ActiveCam AC-D8121IR2 (без звука)	5 000р.
Камеры ActiveCam TR-D4121IR1 (со звуком)	6 700р.

Дополнительные работы для Абонентов – физических лиц

№	Наименование	Цена, руб. с НДС
1	Вызов специалиста на дом*	250,00
4	Восстановление и удлинение кабеля УТР**	250,00***
5	Установка коннектора RJ-45, за 1 шт.	50,00

Примечание:

*В указанную стоимость также входит сверление одного входного отверстия, обжим кабеля с двух сторон.

** В указанную цену не входит стоимость материалов.