

Утверждено приказом
Генерального директора ООО
«Телеком.ру» № 4 от 01 июня
2010 года
(изменения в ред. Приказов №№
15/2 от 16.08.10г.; 21 от
05.10.10г., 27 от 01.12.10г.; 36 от
31.12.10г., 2 от 04.02.11г., 3 от
04.02.11г., 5 от 18.02.11г., 6 от
24.02.11г., 10 от 09.03.11г., 11 от
14.03.11г., 21/1 от 03.06.2011г.,
26 от 22.06.11г., 28 от 22.06.11г.,
44 от 24.10.11г., 14/1 от
04.05.12г., 43 от 10.10.12г., 4/1
от 01.02.16г.)

Российская Федерация, город Ульяновск
Дата опубликования: 01 июня 2010 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуг с ООО «Телеком.ру».

Настоящая публичная оферта (далее по тексту - Оферта) является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Телеком.ру»** (зарегистрировано ИФНС по Засвияжскому району города Ульяновска за Основным государственным регистрационным номером 1097327000352), именуемого далее по тексту «Оператор», от имени которого на основании Устава Оператора действует Генеральный директор Кирин Александр Александрович, о заключении договора на оказание услуг на условиях, изложенных в Оферте, адресованное любому лицу.

1. Термины и определения.

1.1. Понятия и термины, используемые в тексте Оферты, употребляются в том значении, которое установлено действующим законодательством Российской Федерации, а в случае, если действующим законодательством оно не определено – в соответствии с определениями, данными в Оферте или в соответствии с обычаями делового оборота.

1.2. Приведенные ниже термины и определения, используемые в тексте Оферты, имеют следующее значение:

1.2.1. **Абонент** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Услуг Оператора по заключенному Договору о предоставлении услуг связи.

1.2.2. **Абонентская плата** – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

1.2.3. **Автоматизированная система расчетов оператора** – аппаратно-программный комплекс позволяющий учитывать во времени и накапливать информацию обо всех взаиморасчетах Оператора с Абонентом по Договору с учетом изменений последнего.

1.2.4. **Авторизация** – процесс анализа Автоматизированной системой расчетов оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента прав получить Услуги или войти в Личный кабинет (управлять Услугами).

1.2.5. **Акт приемки выполненных работ по установке, настройке и подключению Оконечного оборудования абонента и Услуг** (далее по тексту – Акт приемки) – подписываемый сторонами или их уполномоченными представителями в целях заключения Договора итоговый документ, подтверждающий факт Подключения услуг(и) и содержащий Аутентификационные данные, предоставленные Оператором Абоненту, и прочие реквизиты заключаемого Договора. Акт приемки является неотъемлемой частью заключенного Договора.

1.2.6. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцепт Оферты создает Договор о предоставлении услуг.

1.2.7. **Аутентификационные данные** – уникальные городской телефонный абонентский номер, внутренний номер (SIP-адрес), логин (login) или сетевое имя, пароль (password), IP-адрес, MAC-адрес, номер Лицевого счета Абонента, PIN-код (пин-код), номер Договора и другие наборы символов, предоставляемые Оператором Абоненту или генерируемые самим Абонентом, используемые для Авторизации Абонента в Автоматизированной системе расчетов оператора, идентификации Абонента и (или) его окончного оборудования, в целях предоставления Абоненту услуг по Договору, его доступа к Личной странице статистики, управления услугами.

1.2.8. **Баланс лицевого счета** – состояние лицевого счета в определенный момент времени, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

1.2.9. **Блокировка** – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями предоставления услуг.

1.2.10. **Договор на оказание услуг** (далее по тексту – Договор) – договор между Оператором и Абонентом на предоставление Услуг оператора, который заключен посредством акцепта настоящей Оферты.

1.2.11. **Карта оплаты услуг оператора** – средство платежа за услуги по Договору, представляющее собой набор символов (PIN-код), посредством которого на Лицевой счет абонента зачисляется определенная денежная сумма.

1.2.12. **Лицевой счет абонента** – технологическое средство учета поступлений денежных средств от Абонента с целью получения Услуг и сумм денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору с учетом оказанных услуг в количественном и стоимостном выражении, а также учета прочих денежных взаимоотношений между Оператором и Абонентом. Лицевой счет имеет уникальный номер. При наличии у Абонента и Оператора соответствующих договоров с третьими лицами на Лицевом счете могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьих лиц, непосредственно связанные с оказанием Услуг оператора.

1.2.13. **Личный кабинет абонента** – web-страница, размещенная на официальном сайте Оператора, содержащая актуальную и статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются управление Услугами, Лицевым счетом, а также могут размещаться специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

1.2.14. **Начало отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи** – сигнал ответа или ответ вызываемого пользователя, Пользовательского (оконечного) оборудования - телефонного аппарата, факсимильного аппарата, оборудования с функцией ответчика, телефонного аппарата с функцией определителя номера, учрежденческой телефонной станции, иного оборудования.

1.2.15. **Опубликование** – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Оператора по указанному в Оферте адресу.

1.2.16. **Отказ от услуг(и)** – действия Абонента по одностороннему расторжению Договора полностью или частично, осуществляемые в порядке, предусмотренном Договором.

1.2.17. **Отключение услуг(и)** – действия Абонента и (или) Оператора, направленные на прекращение оказания Абоненту всех или части услуг по Договору.

1.2.18. **Оферта** – утвержденная уполномоченным органом Оператора «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг связи с ООО «Телеком.ру», включая все Приложения (регламенты, тарифы и т.д.), опубликованная и доступная для ознакомления на официальном сайте Оператора, а также в отделах по обслуживанию абонентов.

1.2.19. **Подключение услуг(и)** – действия Абонента и (или) Оператора, направленные на оказание или возобновление оказания Абоненту всех или части услуг по Договору.

1.2.20. **Пользовательское (оконечное) оборудование абонента** – сертифицированные технические средства для передачи и/или приема сигналов по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании у Абонента или предназначенные для таких целей.

1.2.21. **Расчетный период** – период оказания Услуг, равный одному месяцу, в течение которого Оператором осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета абонента в размере Абонентской платы и иных периодических и разовых платежей, начисленных Оператором Абоненту за оказанные Услуги в соответствии с действующими Тарифными планами.

1.2.22. **EVO (эво)** – комбинированное коммерческое обозначение (торговая марка, бренд), состоящее из словесной части EVO (эво), графической части (логотипа, эмблемы) EVO (изображение логотипа), звуковой части (ссылка на медиа-файл), используемое Оператором для индивидуализации оказываемых услуг.

1.2.23. **Списание денежных средств с Лицевого счета абонента** – действия Оператора по уменьшению сальдо Лицевого счета абонента в целях осуществления расчетов по оплате Абонентом Услуг, предоставленных по Договору.

1.2.24. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

1.2.25. **Тестовый режим предоставления услуги Оператора** – оказание Оператором Абоненту Услуг, предусмотренных заключаемым Договором, в объеме, необходимом для проверки Абонентом качества предоставленных услуг и их соответствия заключаемому Договору без осуществления Абонентом оплаты тестового режима.

1.2.26. **Услуги (Услуги оператора)** – продукты деятельности оператора и/или провайдера телекоммуникаций, направленные на удовлетворение потребностей Абонента в сфере телекоммуникаций, предоставляемые Оператором Абоненту на основании заключенного Договора.

2. Предмет оферты. Общие положения.

2.1. Предметом Оферты является предложение Оператора любому лицу заключить с ним Договор на оказание Услуг, по которому Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется соблюдать условия заключенного Договора при пользовании Услугами и оплачивать оказываемые ему Оператором Услуги на условиях и в порядке, предусмотренными заключенным Договором.

2.2. Наименования всех предоставляемых Оператором услуг и условия их предоставления определены в Приложении № 3 (Перечень услуг и тарифы) к Оферте.

Наименования услуг, предоставляемых Абоненту по Договору на момент его заключения, фиксируются Сторонами в Акте приемки. В процессе исполнения Договора Абонент самостоятельно корректирует набор услуг с помощью сервисов, представленных в Личном кабинете абонента на сайте оператора или при личном обращении в отделы обслуживания абонентов, при этом Сторонами не составляются письменные дополнительные соглашения к Договору, корректирующие перечень предоставляемых услуг, так как текущий набор услуг фиксируется в Автоматизированной системе расчетов оператора и доступен для ознакомления в Личном кабинете абонента.

2.3. Оператор оказывает Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 121638 на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа от 29 сентября 2014 года;

- № 121635 на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 29 сентября 2014 года;

- № 121636 на телематические услуги связи от 02 июля 2014 года;

- № 121637 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 02 июля 2014 года;

- № 143432 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания от 16 августа 2016 года;

- № 130376 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи от 27 июля 2015 года.

2.4. Для индивидуализации оказываемых услуг Оператор использует комбинированное коммерческое обозначение (торговую марку, бренд) EVO (эво). Указанное коммерческое обозначение является интеллектуальной собственностью Оператора, любое его использование без разрешения Оператора является нарушением его исключительного права на использование данного средства индивидуализации.

3. Акцепт Оферты

3.1. В силу пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом Оферты являются действия лица, желающего заключить с Оператором договор на оказание Услуг, по выполнению условий заключаемого договора, а именно: направление Оператору в установленном настоящим договором порядке Заявления о заключении договора на оказание услуг, подписание Акта приемки, оплата денежных средств в целях расчетов за оказание Услуг по Договору.

3.2. Лицо, желающее заключить Договор на оказание услуг (заявитель), обращается к Оператору через интернет-портал на официальном сайте Оператора, либо лично в отдел обслуживания абонентов с Заявлением о заключении договора на оказание услуг, которое оформляется письменно путем заполнения полей электронной формы (на сайте Оператора) или на бумажном носителе, предоставляемом заявителю в отделе обслуживания абонентов. При этом гражданин в возрасте с 14 лет и до достижения им 18-летнего возраста подает Заявление о заключении договора с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей). На основании указанного заявления Оператор в срок, не превышающий 1 месяца с момента принятия заявления, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг(и). Номера телефонов Оператора, интернет-адреса официального сайта, адреса отделов обслуживания абонентов указываются в Приложении № 2 (Информация для Абонентов).

3.3. При наличии технической возможности оказания Услуг(и) на дату подачи Абонентом Заявления о заключении договора Оператор связывается с Абонентом по телефону или по электронной почте для решения вопросов, связанных с подключением Услуг(и).

3.4. В случае отсутствия технической возможности оказания Услуг(и) на дату обращения Абонента он вправе включить поданное им Заявление о заключении договора на оказание услуг в очередь на заключение договора при появлении технической возможности подключения в будущем.

3.5. По окончании работ по установке и настройке Оконечного оборудования абонента и Подключению услуг(и) Стороны или их уполномоченные представители подписывают Акт приемки в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны Договора по форме, установленной в Приложении № 5 к Оферте. В Акте приемки фиксируются результаты выполненных работ, указываются все необходимые реквизиты заключаемого договора, а также Аутентификационные данные, предоставляемые Оператором Абоненту, и другие сведения. Экземпляры Акта приемки, переданные сторонами посредством факсимильной связи или электронной почты (отсканированные документы) имеют силу оригинальных документов до момента получения оригиналов.

3.6. Договор считается заключенным на условиях Оферты с момента поступления на Лицевой счет абонента авансового платежа, по результатам зачисления которого на Балансе лицевого счета Абонента аккумулируется денежная сумма, достаточная для оплаты оказываемых по Договору Услуг по соответствующим Тарифным планам.

3.7. Местом заключения и исполнения Договора является город Ульяновск Ульяновской области Российской Федерации.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя. Взаимоотношения Абонента и продавца/исполнителя регулируются отдельным соглашением (офертой) с соответствующими лицами;

4.1.2. в одностороннем порядке изменять редакцию и условия заключенного Договора, в том числе изменять условия и цены оказания услуг в действующих Тарифных планах, вводить новые Приложения к Договору и т.д., за исключением изменений, которые могут быть внесены самим Абонентом в случае смены Тарифного плана, Подключения или Отключения отдельных услуг. Внесение изменений в Договор производится Оператором посредством опубликования новой редакции Оферты на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В отношении отдельных изменений может устанавливаться меньший срок публикации изменений, если такой срок указан в Приложениях к Договору;

4.1.3. в зависимости от порядка оплаты тех или иных Услуг, приостановить оказание Абоненту Услуг по Договору при нулевом Балансе лицевого счета абонента с предварительным предупреждением Абонента. Доступ к Услугам прекращается до момента, пока Баланс лицевого счета абонента не будет пополнен до состояния, достаточного для списания Оператором сумм в оплату Услуг(и) в соответствии с Тарифным планом;

4.1.4. направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на официальном сайте Оператора (в адрес всех Абонентов Оператора) или направляя по электронной почте по адресу, заведенному Оператором на имя Абонента или указанному Абонентом в качестве контактного. Указанный порядок уведомления и извещения признается надлежащим письменным уведомлением Абонента независимо от факта его прочтения Абонентом;

4.1.5. осуществлять контроль общего порядка пользования Абонентом услугой и предоставленным оборудованием в целях проверки достоверности данных, предоставленных Абонентом при заключении Договора и необходимых для его исполнения. По результатам проверки составляется акт, подписываемый сторонами, по форме, установленной в Приложении №7. В случае, если в результате проверки будет выявлено, что Абонент, ранее подключивший услугу по тарифу, установленному для физических лиц, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, фактически использует эту услугу для нужд иных, чем личные, семейные и домашние, Оператор имеет право перевести такого Абонента на тариф, фактически соответствующий порядку пользования услугой, о чем письменно уведомляет Абонента;

4.1.6. Оператор имеет право получить компенсацию, понесенных затрат в случае досрочного расторжения Абонентом договора до истечения шестимесячного срока с момента заключения Сторонами Договора;

4.1.7. Обратиться с иском заявлением в суд в случае нарушения исполнения условий заключенного Договора оказания услуг связи.

4.1.8. Пересматривать тарифы на оказываемые услуги начиная с 1 –го числа расчетного месяца.

4.1.9. Оператор имеет право предоставить Абоненту «Обещанный платеж» посредством личного кабинета либо по звонку в службу технической поддержки Оператора по телефонному номеру 8(8422)27-09-09.

4.1.10. Срок «Обещанного платежа» до 5 (пяти) календарных дней со дня активации услуги включительно. При активации услуги с лицевого счета списывается абонентская плата за месяц в полном объеме за пользование услугой, плата за аренду оборудования (если она есть) и стоимость активации услуги «Обещанный платеж».

4.1.11. Отказать Абоненту, с которым заключен Договор, в выборе услуги «Обещанный платеж», если им не оплачен предыдущий платеж или если с момента последней активации услуги прошло менее 35 (тридцати пяти) календарных дней.

4.2. Оператор обязуется:

4.2.1. при наличии технической возможности оказания тех или иных услуг заключить с заявителем Договор на условиях, предусмотренных Офертой, и оказывать Абоненту услуги, предусмотренные Договором;

4.2.2. оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами и наступления прочих форс-мажорных обстоятельств;

4.2.3. своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет;

4.2.4. предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету Абонента в период действия Договора (в том числе при нулевом или отрицательном Балансе лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет (в т.ч. от других операторов связи) или доступа к сайтам Оператора;

4.2.5. предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам информационно-справочной службы, технической поддержки, номера которых указаны в Приложении № 2 (Информация для Абонентов);

4.2.6. обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г.;

4.2.7. не разглашать третьим лицам сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств;

4.2.8. обеспечить конфиденциальность предоставляемых Абоненту Аутентификационных данных;

4.2.9. оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

4.2.10. при оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования». Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг указываются в Акте приемки;

4.2.11. предоставлять Абоненту дополнительные услуги и выполнять сервисные и ремонтные работы в соответствии с настоящим Договором;

4.2.12. соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи оператора связи, препятствующих пользованию Услугами;

4.2.13. приостанавливать оказание Услуг Абоненту в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления соответствующего письменного требования Абонента.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. заказать у Оператора оборудование, необходимое для оказания услуг связи, с его оплатой по установленным тарифам (при условии, что данное оборудование поставляется Оператором), либо приобрести его самостоятельно при условии обязательного соответствия его технических характеристик параметрам сети Оператора;

4.3.2. пользоваться предоставляемыми ему Оператором услугами связи по своему усмотрению и в соответствии с условиями Договора, общеобязательных нормативных актов, регулирующих порядок пользования услугами;

4.3.3. получать от Оператора консультации по вопросам предоставления услуг, пользования услугами и расчетов по ним;

4.3.4. в одностороннем порядке изменять условия заключенного Договора в части смены Тарифных планов, Подключения и Отключения отдельных услуг, самостоятельно управлять набором оказываемых ему Оператором услуг посредством сервисов, доступных в Личном кабинете абонента или при личном обращении в отделы обслуживания абонентов;

4.3.5. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг, уведомив об этом Оператора в письменной форме на бумажном носителе за 15 дней до момента Отключения услуги.

4.4. Абонент обязуется:

4.4.1. при заключении Договора представить Оператору документы (оригиналы и копии) в соответствии с требованиями действующего законодательства. Документы могут быть представлены представителю Оператора во время производства работ по подключению к Услугам;

4.4.2. предоставлять Оператору достоверные данные, необходимые для заключения и исполнения Договора;

4.4.3. при подключении к Услугам иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, рекомендованные Оператором, а также обеспечивать указанные Оператором технические параметры канала связи, необходимые для оказания Услуг;

4.4.4. обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по Подключению услуг, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля;

4.4.5. по требованию представителя Оператора подписать необходимые документы, подтверждающие факт подключения к услуге (выполнения работ по подключению), либо представить представителю Оператора обоснованные возражения в письменной форме на бумажном носителе. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности;

4.4.6. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность логина, пароля и иных Аутентификационных данных, генерируемых Абонентом, необходимых для доступа к Услугам и управления ими. В случае утраты (разглашения) логина и пароля для доступа к Услугам Абонент обязан немедленно запросить у Оператора временную блокировку или изменение параметров доступа к Услугам;

4.4.7. регулярно, не реже одного раза в неделю, проверять наличие уведомлений Оператора на его официальном сайте, просматривать Личную страницу статистики и электронную почту от Оператора;

4.4.8. производить оплату Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и соответствующими Приложениями к ней, а также самостоятельно отслеживать Баланс своего лицевого счета;

4.4.9. незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи и отказах в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.4.10. незамедлительно письменно (по электронной почте либо при личном обращении) сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период не извещения;

4.4.11. в случае необходимости использования абонентских номеров и линий связи, предоставленных по Договору, для организации модемных пулов, проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий, уведомлять об этом Оператора не менее чем за 30 дней до организации указанных мероприятий и услуг, после чего осуществить присоединение своего оконечного оборудования к сети Оператора на абонентском уровне на основании отдельного договора с Оператором с оплатой услуг присоединения и пропуска трафика Оператора по соответствующим тарифам;

4.5. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

4.6. В случае досрочного расторжения заключенного Договора Абонентом до истечения шестимесячного срока, Абонент обязан возместить Оператору все понесенные Оператором расходы, указанные в Приложении №3 к Договору оказания услуг связи.

4.7. Абонент обязуется вернуть переданное ему Оператором в аренду оборудование по истечении срока действия Договора.

4.8. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в других разделах договора, в том числе в Приложениях к Оферте.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг и правила их тарификации определяются Оператором в Тарифных планах и указываются в Приложении № 4 (Перечень услуг и тарифы). Услуги междугородной и международной телефонной связи оплачиваются в соответствии с действующими тарифами операторов связи, оказывающих соответствующие услуги, на момент оказания услуги. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет и списываемые с Лицевого счета, также включают все обязательные налоги и сборы.

5.2. В случае, если иное не указано в Приложении № 3 (Перечень услуг и тарифы), оплата услуг по Договору производится путем внесения Абонентом на свой Лицевой счет авансовых платежей в размере, необходимом для оказания Услуг в соответствии с Тарифными планами, установленными для таких услуг, и последующего списания Оператором денежных средств с Лицевого счета Абонента в необходимом размере. Списание денежных средств с Лицевого счета абонента в оплату Услуг производится Оператором по действующим Тарифным планам при Подключении услуг(и) в первом Расчетном периоде – с учетом предоставления Услуг(и) в Тестовом режиме, и далее, начиная со второго Расчетного периода, – в первый день Расчетного периода (первое число месяца). Списание платы за исходящие местные телефонные соединения (не включенные в абонентскую плату), внутризоновые, междугородные и международные телефонные соединения производится ежедневно по мере потребления Услуг. В случае невозможности при поступлении оплаты от Абонента идентифицировать Услугу или период, за которые поступил платеж, Оператор самостоятельно определяет в счет оплаты какой Услуги и периода зачесть соответствующий платеж.

5.3. При Подключении услуг(и) Оператор сообщает Абоненту сумму к оплате Услуг в размере платы за Подключение услуг(и) (в случае ее взимания), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по Подключению услуг(и), оплаты израсходованных при Подключении услуг(и) материалов, оплаты оборудования, предоставляемого Абоненту в собственность (в случае предоставления) и его настройку.

5.4. После пополнения Абонентом Лицевого счета на указанную в пункте 5.3. денежную сумму, но не позднее момента окончания Тестового режима предоставления услуг(и), с Лицевого счета Абонента в необходимом размере Оператором списываются денежные средства за предоставление Услуг(и) в соответствии с Тарифными планами и работы по Подключению услуг(и), в том числе за израсходованные материалы, за оборудование, предоставленное Оператором Абоненту (в случае предоставления) и его настройку.

5.5. Расчетный период равен числу дней в календарном месяце. Сумма к оплате подключаемых или изменяемых Услуг определяется Абонентом самостоятельно на основе действующих Тарифных планов Оператора, если управление Услугами производится с использованием средств удаленного управления услугами через сервисы Личного кабинета. При дополнительном Подключении услуг(и) списание с Лицевого счета абонента денежных средств за вновь подключенные Услуги производится с учетом Тестового режима предоставления услуг(и), пропорционально оставшемуся неполному Расчетному периоду, в который было произведено Подключение услуг(и). Списание средств производится в том Расчетном периоде, в котором платеж поступил на Лицевой счет абонента.

5.6. В случае израсходования денежных средств на Лицевом счёте абонента и не поступления дальнейшей оплаты в необходимом объеме, предоставление Услуг(и) автоматически прекращается, до момента поступления следующей необходимой суммы. Доступ к Услугам может предоставляться только при положительном Балансе лицевого счета, в зависимости от вида услуг(и).

5.7. Расчеты между Сторонами за оказанные услуги, в том числе пополнение Лицевого счета абонента, производятся в валюте Российской Федерации (рублях) путем оплаты наличных денежных средств и осуществления безналичных расчетов.

5.8. Счета за оказанные Услуги направляются Оператором в электронной форме (электронным письмом) на адрес электронной почты, заведенный для этих целей Оператором на имя Абонента, либо иным согласованным Сторонами способом по письменному заявлению Абонента.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность Оператора:

6.1.1. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг и их качество в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания или невыполнением Абонентом требований пункта 4.4.3., в том числе Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.1.3. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента посредством размещения объявления на официальном сайте Оператора и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении № 1 (Регламент предоставления и использования услуг).

6.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.1.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента в результате проведения работ по Подключению услуг, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ, самостоятельного перемещения Абонентом коробов, кабелей и прочего оборудования.

6.2. Ответственность Абонента:

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил и условий, изложенных в Приложении №1 (Регламент предоставления и использования услуг), в том числе «Правил поведения в сети Интернет». В случае нарушения Абонентом указанных Правил (поступление в адрес Абонента жалоб от третьих лиц), Оператор вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непоступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там в рамках предоставления Абоненту Услуг. Если иное не определено в Приложении №3 (Перечень услуг и тарифы), то в случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг, Абонент обязан вернуть Оператору такое Оборудование в исправном состоянии (с учетом нормального износа) в отдел обслуживания абонентов по адресу, указанному в Приложении №2 (Информация для Абонентов), в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

6.2.5. Абонент обязан возместить Оператору убытки, причиненные неисполнением обязанности, установленной пунктом 4.4.10.

6.2.6. В случае неисполнения Абонентом обязанности, установленной пунктом 4.4.11., Абонент обязан уплатить Оператору неустойку в виде штрафа в размере Абонентской платы за период нарушения, а также возместить Оператору причиненные таким неисполнением убытки в полном объеме сверх неустойки, в том числе убытки, которые возникли у Оператора в результате уплаты штрафных санкций по договорам, заключенным Оператором с третьими лицами в связи с нарушением Абонентом указанной обязанности.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на официальном сайте, а в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации или посредством направления электронного письма на электронный почтовый ящик Абонента, созданный для этих целей Оператором, либо, при отсутствии доступа в интернет, почтовым отправлением по адресу постоянного места жительства Абонента-физического лица или места нахождения постоянно действующего исполнительного органа.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

8. Разрешение споров

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться в отдел по обслуживанию абонентов с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении №2 (Информация для Абонентов).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в письменной форме на бумажном носителе течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

9. Действие Договора, его изменение и прекращение

9.1. В случае, если в Заявлении о заключении договора на оказание услуг Абонент не указал количество месяцев или лет его действия, такой Договор считается заключенным на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения.

9.2. Продолжительность срочного Договора устанавливается кратно полным календарным месяцам, но не может быть менее 6 (шести) месяцев. По окончании срока действия срочного Договора, такой Договор считается заключенным на аналогичный новый срок на условиях, действовавших на момент окончания срока его действия, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую сторону о нежелании продлевать действие договора на следующий срок.

9.3. Изменение Договора в одностороннем порядке производится Оператором – в соответствии с пунктом 4.1.2., Абонентом – в соответствии с пунктом 4.3.4., при этом изменения применяются к отношениям Оператора и Абонента, возникшим до момента внесения изменений, с момента вступления в силу данных изменений.

9.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.5.

9.5. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

9.5.1. Оператор регистрирует отказ Абонента от Услуг, а действие настоящего Договора автоматически прекращается в случае неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае,

если Баланс лицевого счета на протяжении шести месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

9.5.2. В соответствии с п.6.2.2, п.7.3 настоящего Договора;

9.5.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.5.4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.5.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

9.5.6. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по Договору, до даты прекращения действия Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

10.2. Абонент выражает свое согласие на обработку ООО «Телеком.ру» и/или третьими лицами, в том числе по поручению ООО "Телеком.ру", персональных данных Абонента (сведений об абоненте, в том числе указанных в ст.53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента о продвигаемых услугах/тарифах ООО "Телеком.ру", иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств оператора, в т. ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени ООО "Телеком.ру" печать и доставку счетов и иной корреспонденции ООО "Телеком.ру", расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. ООО "Телеком.ру" обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

10.3. Надлежащим уведомлением Оператором Абонента признается опубликование Оператором сообщения на официальном сайте Оператора (в отношении всех Абонентов), направление электронного письма на электронный почтовый ящик, заведенный Оператором на имя Абонента, независимо от факта прочтения Абонентом указанных сообщения или письма.

10.4. Оператор в процессе оказания услуг предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.5. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Оператором Услуг.

10.6. С текстом Оферты можно ознакомиться в отделах обслуживания абонентов по адресам, указанным в Приложении №2 (Информация для Абонентов).

10.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение № 1 Регламент предоставления и использования услуг;
- Приложение № 2 Информация для Абонентов;
- Приложение № 3 Перечень затрат, понесенных Оператором при подключении Абонента;
- Приложение № 4 Перечень услуг и тарифы;
- Приложение № 5 Образец Акта приемки выполненных работ по установке и подключению окончного оборудования Абонента и подключению Услуг;
- Приложение № 6 Акт приемки оказанных Услуг;
- Приложение № 7 Образец Акта проверки использования Абонентом услуг и оборудования.
- Приложение № 8 Соглашение о конфиденциальности.

11. Реквизиты Оператора

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Телеком.ру».

Основной государственный регистрационный номер: 1097327000352.

ИНН 7327049769, КПП 732701001.

Адрес постоянно действующего исполнительного органа: Россия, 432045, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216

Почтовый адрес: Россия, 432071, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216.

Банковские реквизиты: Р/с 40702810769020012571, Отделение Сбербанка России, г. Ульяновск

К/с 3010181000000000602, БИК 047308602.

РЕГЛАМЕНТ предоставления и использования Услуг

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при подключении и последующем оказании Услуг.

Подключение к услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии Ethernet с использованием структурированной кабельной сети (СКС). Набор предоставляемых услуг и скорость передачи данных устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и типа заказанных услуг.

1. Порядок Подключения и отключения Услуг(и)

1.1. Для заключения Договора лицо, желающее заключить Договор (заявитель), направляет Оператору заявление о заключении договора путем заполнения полей заявления в соответствующем разделе сайта и отправки заполненной формы в электронном формате (при наличии доступа в Интернет) или заполнения полей бланка заявления на бумажном носителе, предоставляемом в отделе обслуживания абонентов. В заявлении заявитель указывает сведения о себе, наименования подключаемых Услуг, тарифы, адрес(а) предоставления Услуг, контактный телефон, паспортные данные и другие данные, дает согласие на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи (Оператор имеет право в интересах абонента, в одностороннем порядке, изменять поставщика услуг внутризоновой, междугородной и международной связи, если данные изменения не повлекут увеличения стоимости затрат абонента), на представление сведений о себе для информационно-справочной службы Оператора, указывает конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг (login, пароль). Заявление, подаваемое на бумажном носителе, подписывается заявителем и подается Оператору в двух идентичных экземплярах, которые регистрируются Оператором путем проставления даты принятия заявления и уникального порядкового (входящего) номера, после чего один экземпляр заявления возвращается заявителю.

1.2. Представление оригиналов и копий документов, подтверждающих право пользования Абонента помещением, в котором будут оказываться Услуги, производится заявителем представителю Оператора при подаче заявления на бумажном носителе, либо позднее – во время производства работ по Подключению услуг(и).

1.3. После принятия заявления Оператором производится проверка технической возможности Подключения услуг(и) в срок, указанный в Оферте. В случае, если Договор уже заключен и производится подключение ранее не предоставлявшейся Услуги, Оператор дополнительно осуществляет проверку состояния Лицевого счета абонента на наличие задолженности по другим услугам Оператора. При необходимости для Подключения услуг(и) Абоненту нужно пополнить Баланс лицевого счета до состояния, достаточного для оказания Услуг(и) в соответствии с Тарифным планом.

1.4. Оператор не позднее 1 месяца с момента принятия заявления сообщает заявителю о наличии либо отсутствии технической возможности оказания услуг(и) по телефону или путем отправки сообщения на электронный контактный адрес заявителя. При наличии технической возможности оказания Услуг(и) Оператор по телефону согласовывает с заявителем дату, время осуществления монтажных и наладочных работ и прочие условия Подключения услуг(и).

1.5. После осуществления всех необходимых работ по установке, настройке и проверке работоспособности оборудования заявитель подписывает Акт приемки выполненных работ по форме, установленной в Приложении №5, после чего работы по Подключению услуг(и) считаются надлежащим образом выполненными Оператором.

1.6. В течение 7 (семи) суток с даты Подключения услуг(и), включая день подключения, каждая из подключенных Услуг предоставляется заявителю в тестовом режиме. Т.е. при подключении Услуг в разные даты (не одновременно) каждая из подключенных Услуг тестируется заявителем в течение первых 7 (семи) суток с даты Подключения услуги.

1.7. В период тестирования заявитель не имеет возможности изменить состав абонированных услуг, использовать добровольные блокировки, а также заказать дополнительные разовые и трафиковые услуги, к услугам других операторов, предоставляющих внутризоновое, междугородное и международное соединение), а также к услугам по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД.

1.8. В процессе тестирования услуг заявитель оценивает качество их предоставления и может отказаться от дальнейшего предоставления Услуг (в том числе после наступления принудительной блокировки) посредством обращения в отдел продаж по телефону или прихода в отдел обслуживания абонентов. В случае отказа заявителя от услуг по результатам их тестирования, либо незаключения Договора вследствие неоплаты заявителем необходимых платежей, заявитель обязан возвратить по Акту переданное ему Оператором оборудование, если оно не было приобретено заявителем в собственность. Оборудование

подлежит возврату в отдел обслуживания абонентов силами заявителя или за его счет. В случае наступления удовлетворительных результатов тестирования подключенных услуг и осуществления Абонентом необходимых платежей до окончания тестового режима Абонент продолжает пользоваться предоставленным оборудованием на условиях заключенного Договора.

1.9. По факту начала коммерческого оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Тарифными планами. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств до окончания Тестового режима предоставления услуг(и), в момент его окончания наступает принудительная блокировка Услуг, после чего Абонент либо пополняет Лицевой счет на определяемую Тарифными планами сумму, либо считается отказавшимся от предоставления Услуг и заключения Договора. Если Абонентом по окончании Тестового режима не оплачена вновь подключенная Услуга, ранее подключенные Услуги продолжают предоставляться.

1.10. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в течение 6 (шести) полных месяцев после Отключения Оператором Услуг по причине неоплаты, договор с Абонентом автоматически считается расторгнутым, Оборудование демонтируется и возвращается Оператору Абонентом самостоятельно.

1.11. Абоненту по его письменному заявлению может быть оказана услуга временного Отключения услуг местной и (или) внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи с оплатой данной услуги согласно тарифа. При этом при приостановлении по просьбе Абонента оказания ему услуг местной телефонной связи Абоненту одновременно приостанавливается оказание услуг внутризонавой телефонной связи, а также возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи.

1.12. Отказ Абонента от Услуг(и) и последующее Отключение услуг(и) Оператором, а также расторжение Договора возможно только на основании письменного заявления Абонента, поданного на бумажном носителе в Отдел обслуживания абонентов.

1.13. В случае, если услуга связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации посредством использования технологии пакетной передачи информации по протоколу SIP (SIP-телефония), оказывается Оператором Абоненту с использованием интернет-канала, организованного для Абонента третьим лицом, качество данной услуги (качество связи) зависит в том числе от технических характеристик такого канала. Для качественной телефонной связи пропускная способность (скорость) канала, включая сети всех участвующих в образовании канала операторов связи, должна быть не менее 100 кбит/с с обязательным наличием в локальных сетях режима QoS (VoIP) – режима приоритета голосовых пакетов по отношению к пакетам данных. Провайдеры, предоставляющие услугу Triple Play – передачу данных, видео и голоса, обеспечивают режим VoIP.

2. Правила подключения телематические услуг связи

2.1. Для предоставления телематические услуг связи компьютер Абонента должен быть оборудован необходимым набором устройств (сетевой картой/адаптером и т.п.), а также на нем должно быть установлено необходимое программное обеспечение. Конфигурирование компьютера является обязанностью Абонента, за исключением случаев, когда предоставление оборудования или программного обеспечения предусматривается соответствующими Тарифными планами, либо является самостоятельной или дополнительной услугой Оператора. При подключении к Услуге Абоненту предоставляется кабель определенной Тарифными планами длины с разъемом RJ45 в соответствии с количеством Договоров (без взимания дополнительной платы). При подключении к Услуге Абоненту по умолчанию (автоматически) выделяется по одному динамическому IP-адресу на каждый компьютер (без взимания дополнительной платы). Присвоение фиксированного динамического (статического) IP-адреса является дополнительной услугой, подключение которой производится по желанию Абонента за предусмотренную тарифами плату.

2.2. При подключении к Интернету нескольких компьютеров Абонента (в том числе в пределах одного домохозяйства или предприятия) Абонент может выбрать одну из двух схем подключения, в зависимости от своих потребностей в объеме используемого трафика:

2.2.1. Подключение каждого компьютера Абонента к отдельному выделенному порту. В этом случае в Договоре каждое подключение компьютера указывается как самостоятельная услуга, которая оплачивается согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. В отношении каждого подключения обеспечиваются в полном объеме все технические характеристики, предусмотренные Тарифным планом.

2.2.2. Подключение нескольких компьютеров Абонента к одному выделенному порту. В этом случае технические параметры данного подключения распределяются между всеми подключенными компьютерами. При этом конфигурирование и настройка внутренней локальной сети (установка Hub, монтаж патч-кордов) является обязанностью Абонента и может осуществляться Оператором за отдельную плату согласно тарифов.

3. Правила оказания услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД ООО «Телеком.ру»

3. Правила оказания услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД ООО «Телеком.ру».

3.1. Данная услуга предоставляется по заявлению Абонента. Услуга по передаче данных для целей

передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД ООО «Телеком.ру» предоставляется Абонентам, заключившим на момент подачи заявления договор об оказании услуг местной телефонной связи. Услуга связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации оказывается Абонентом при наличии технической возможности.

3.2. Абонент считается принявшим оферту в части предоставления услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации по идентификационным кодам с момента совершения конклюдентных действий: первого набора префикса доступа к шлюзу – 8* и совершение дальнейшего вызова по идентификационному коду направления посредством абонентского (оконечного) оборудования Абонента.

3.3. Обязательным условием для пользования услугой является использование тонового режима набора номера абонентским (оконечным) оборудованием. Перевод абонентского оборудования в тоновый режим осуществляется в соответствии с инструкцией к данному оборудованию, либо нажатием клавиши «*» после поднятия трубки аппарата.

3.4. При совершении вызова для соединения по идентификационным кодам направлений внутри Российской Федерации следует набрать:

- 8* - код города/код сотового оператора-номер телефона #.

При совершении вызова для соединения по идентификационным кодам направлений вне Российской Федерации следует набрать

- 8*10 – код страны - код города/код сотового оператора-номер телефона #.

Если Абонентом в конце комбинации, указанных выше, не будет выбрана #, то соединение также произойдет, но по истечении 50 секунд ожидания.

3.5. Оплата настоящей услуги осуществляется согласно действующим на момент совершения вызова тарифам.

3.6. При наличии у Абонента отрицательного баланса лицевого счета (задолженности) оказание Услуг телефонного соединения к шлюзу сети передачи данных может быть временно приостановлено, до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.

4. Порядок и сроки устранения неисправностей

4.1. Прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Оператором в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации отказа связи Оператором или начала проведения работ.

4.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания связи устраняются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации аварии Оператором.

4.3. При отказе связи по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора.

4.4. В случае если отказ связи произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;

- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного Оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);

- обрыва/выхода из строя патч-корда;

- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;

- нестабильной работы/ неработоспособности программного обеспечения (операционной системы) на компьютере Абонента;

- повреждение Оборудования, установленного Оператором у Абонента,

выезд специалиста оплачивается согласно Приложения № 4 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

4.5. планово-профилактические работы с перерывом связи проводятся не более 6 (шести) раз в год с перерывом связи не более 4 (четырёх) часов каждый. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги.

5. Правила пользования услугами доступа в сеть Интернет

5.1. Введение

Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев

или абонентов других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа в сеть Интернет.

5.2. Правила пользования Услугами

При пользовании Услугой Абонент принимает на себя обязательства:

5.2.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение не сертифицированное в России;

5.2.2. Не публиковать в сети Интернет и не передавать через сеть Интернет любую информацию и программное обеспечение, содержание или использование которых, противоречит российскому законодательству;

5.2.3. Не использовать Интернет для распространения экстремистских материалов, материалов оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

5.2.4. Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы "взломщики" и "троянские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

5.2.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

5.2.6. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме). Спам определяется следующим образом:

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки любой рекламы, кроме случаев, когда реклама явно разрешена правилами такой конференции, форума или списка рассылки;

- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing), превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей (здесь и далее под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю);

- массовая рассылка согласованных предварительно электронных писем (mass mailing), при условии, что такая согласованная рассылка не порождает жалобы получателей, запрещена свыше 50 писем за один раз;

- несогласованная с получателями рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (списков рассылки, серверов электронной почты, страниц www и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;

- подделка служебной информации в заголовках сообщений, а также использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форуме, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

5.2.7. Не осуществлять попытки незаконного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю;

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, которые позволяют незаконно получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа;

- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей информации, создающей дополнительную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей, доступности отдельных их элементов и других технологических целей;

- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;

- фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Сеть;

- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей.

5.3. Использование общедоступных ресурсов и распространение сервисов Абонентом

При использовании Услуг доступа в Интернет Абонент обязуется выполнять следующие правила:

5.3.1. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с правилами использования этих ресурсов.

5.3.2. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

5.3.3. Распространение Абонентом сервисов и информации, полученных через Оператора, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных Оператором.

5.3.4. Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные Оператором.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТОВ

Адрес постоянно действующего исполнительного органа Оператора:	Россия, 432045, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216
Адрес для направления Оператору почтовой корреспонденции:	Россия, 432045, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216
Адреса и телефоны отделов обслуживания абонентов:	Россия, 432071, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Нариманова, дом № 70А. Тел. (8422) 27-09-09. Россия, 432045, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216 Тел. (8422) 27-09-09 432072, г.Ульяновск, ул.40-летия Победы, д. №7. Тел.: (8422)27-09-09
График работы отделов обслуживания абонентов:	- Россия, 432071, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Нариманова, дом № 70А. Тел. (8422) 27-09-09. Понедельник-пятница с 10:00 до 19:00, суббота с 10:00 до 17:00 без перерыва. Выходной день: воскресенье. - Россия, 432045, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216 Тел. (8422) 27-09-09 Понедельник-пятница с 09:00 до 19:00, суббота с 09:00 до 16:00 без перерыва. Выходной день: воскресенье. - Россия, 432072, г.Ульяновск, ул.40-летия Победы, д. №7. Тел.: (8422) 27-09-09 Вторник – суббота с 10:00 до 19:00, перерыв с 14:00 до 15:00. Выходной день: понедельник, воскресенье.
Адрес размещения в сети Интернет официального сайта Оператора:	www.evo73.ru
Адрес электронной почты Оператора:	info@evo73.ru
Адрес электронной почты и телефон службы информационной поддержки:	abon@evo73.ru support@evo73.ru (8422) 27-09-09
Банковские реквизиты Оператора:	Р/с 40702810769020012571, Отделение Сбербанка России, г. Ульяновск К/с 30101810000000000602, БИК 047308602.
Наименования Операторов, оказывающих услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и коды выбора этих Операторов	ОАО «Ростелеком»: (55 – междугородная связь, 10 - международная связь) ЗАО «Компания ТрансТелеКом»: (52 – междугородная связь, 57 - международная связь)

Примечание:

Оператор имеет право в интересах абонента, в одностороннем порядке, изменять поставщика услуг внутризоновой, междугородной и международной связи, если данные изменения не повлекут увеличения стоимости затрат абонента.

Приложение №3
к Публичной оферте о заключении
договора на оказание Услуг
с ООО «Телеком.ру»

**ПЕРЕЧЕНЬ затрат, понесенных Оператором
при подключении Абонента**

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб.
		с учетом НДС
1.	Оплата работы монтажера	600,00
2.	Материалы (кабель, коннекторы, стяжки и т.д.)	476,50
3.	Затраты Компании на организацию подключения	560,00
	Итого:	1636,50

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФЫ

Предоставление доступа к местной телефонной связи EVO - телефон

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб.
		с учетом НДС
1.	Установка телефона	0
2.	Предоставление доступа к телефонной сети при одновременном подключении к Интернет в нетелефонизированном помещении (тарифный план «EVO телефон+интернет»)	0
3.	Переключение с другого оператора <i>Примечание:</i> 1) <i>Необходимым условием заключения договора является наличие технической возможности на предоставление данной услуги, а также договора на оказание услуг телефонной связи с другим оператором/документа, подтверждающего расторжение договора с другим оператором.</i>	0

Примечание:

- предоставление доступа по указанным тарифам к телефонной сети по проводной линии при кабельном вводе до 40м или при воздушном вводе до 50м. Сверх указанных нормативов взимается плата за сверхпостроечные работы (согласно смете).

- услуги предоставляются при наличии технической возможности и необходимого оборудования.

Плата за услуги, указанные в п.п. 1-3 для физических лиц входит в стоимость пользования услугой EVO-Телефон.

Основные услуги - Телефония

№	Виды услуг	Ульяновск
		Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб. с учетом НДС
1.	Тарифный план «повременный»:	
	Плата за предоставление городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту	115,00
	Плата за предоставление местного исходящего телефонного соединения за каждую минуту с выходом в ТФС ОП	0,43
	Внутрисетевые соединения (в том числе и при географически распределенной структуре бизнеса) в пределах технологической сети связи ООО «Телеком.ру» за каждую минуту исходящего соединения без выхода в ТФС ОП	0
2.	Тарифный план «безлимитный»:	
	Плата за предоставление неограниченного объема местных исходящих телефонных соединений в т.ч. с выходом в ТФС ОП <i>Примечание: В стоимость тарифного плана входит плата за предоставление городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту в размере 115 руб., в т.ч. НДС 18% для физических лиц.</i>	375,00
3.	Тарифный план «пакетный»:	
	Плата за предоставление местного исходящего телефонного соединения в т.ч. с выходом в ТФС ОП с лимитом пакета 300 мин. <i>Примечание: В стоимость тарифного плана входит плата за предоставление городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту в размере 115 руб., в т.ч. НДС 18% для физических лиц.</i>	255,00
	Плата за каждую минуту местного исходящего телефонного соединения сверх лимита пакета 300 мин. с выходом в ТФС ОП	0,35
	Плата за каждую минуту местного исходящего телефонного соединения сверх лимита пакета 300 мин. в пределах технологической сети связи ООО «Телеком.ру» (в том числе и при географически распределенной структуре бизнеса) без выхода в ТФС ОП	0

	<p>Примечание:</p> <p>1) При подключении Абоненту необходимо внести на счет авансовый платеж в размере ежемесячной фиксированной стоимости услуг, заказанных Абонентом; Абоненту также рекомендуется внести предварительный платеж для получения Услуг, тарифицируемых повременно.</p> <p>2) При временном отключении Абонента (по его заявлению) от услуги EVO-телефон, Абонент выплачивает за бронирование телефонного номера ежемесячно 115 рублей (с НДС) – физическое лицо. Срок временного отключения не должен превышать 6 месяцев. Включение услуги происходит автоматически, согласно дате, указанной Абонентом в заявлении.</p> <p>3) Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета абонента 1 числа текущего месяца в размере ежемесячной фиксированной стоимости заказанных Абонентом услуг, согласно действующего тарифного плана Абонента, либо, в случае первичного подключения абонента к услуге EVO-телефон – при первоначальном поступлении денежных средств на лицевой счет абонента в размере фиксированной стоимости услуг, пропорционально оставшемуся неполному расчетному периоду с учетом предоставления периода тестирования услуг;</p> <p>4) Плата за услуги, тарифицируемые повременно и разовые услуги списывается в момент оказания данных услуг при условии наличия необходимой суммы денежных средств на лицевом счете Абонента;</p> <p>5) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план.</p>	
4.	Переоформление договора, связанное с изменением реквизитов владельца или его фамилии, а также переоформление договора на другое лицо	50,00
5.	Смена тарифного плана	0
6.	Вызов электромонтера для диагностики причин неисправностей (без устранения причин)	250,00
7.	Вызов электромонтера для диагностики причин неисправностей, их устранением, а также с проведением дополнительных работ**	250,00
8.	Выдача письменной справки по запросу абонента в рамках договора об оказании услуг	5,00
9.	Замена телефонного номера по просьбе абонента	300,00
10.	Временное отключение телефона по просьбе абонента на срок от 1 до 6 месяцев (с единовременной оплатой за предоставление городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту с учетом количества месяцев, на которое производится временное отключение телефона), за месяц	115,00
11.	Отключение выхода на внутризонавую, междугородную и международную связь по просьбе абонента (при заключении договора услуга включена в стоимость установки телефона).	100,00
12.	Включение выхода на внутризонавую, междугородную и международную связь по просьбе абонента	100,00
13.	Исключение абонента из базы данных справочной службы (при заключении договора услуга включена в стоимость установки телефона)	50,00

14.	Включение в справочную службу дополнительного абонента с разрешения владельца телефона*** <i>Примечание: Плата за указанную услугу не взимается при ее оказании в связи с заключением договора на оказание услуг местной телефонной связи на условиях согласия абонента на включение данных о нем в информационно-справочную службу</i>	50,00
15.	Настройка Wi-Fi роутера	160,00

Примечание:

- * При наличии технической возможности
- ** Помимо данного тарифа, могут потребоваться дополнительные работы и материалы, стоимость которых отражена в отдельном прейскуранте «Расценки на дополнительные работы».
- *** За каждый абонентский номер

Дополнительные услуги по телефонии.

№	Виды услуг	Ульяновск
		Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб.
		с учетом НДС
1.	Междугородный или международный вызов по паролю, за месяц	18
2.	Сокращенный набор, за месяц	5
3.	Вызов на ожидании, за месяц	8
4.	«Горячая линия», за месяц	5
5.	Будильник (Побудка), за месяц	2
6.	Переадресация звонка, за месяц	18
7.	Голосовая конференц – связь, за месяц	5
8.	Автоматическое определение номера, за месяц	20
9.	Переключение входящего вызова, за месяц	5
10.	Обратный вызов, за месяц	0
11.	Запрет входящих вызовов (не беспокоить) до отмены, до определенного времени, за месяц	0
12.	Запрет исходящих вызовов, за месяц	0
13.	Детализация счета, расшифровка звонков:	
13.1.	Детализация счета за 1 месяц (за каждый телефонный номер)	26

13.2.	Расшифровка входящих <u>или</u> исходящих звонков за выбранный период (за лист формата А4) <i>Примечание: Максимальная стоимость расшифровки за весь объем представленной информации составляет 26 руб. с НДС для физических лиц.</i>	5
13.3.	Расшифровка входящих <u>и</u> исходящих звонков за выбранный период (за лист формата А4) <i>Примечание: Максимальная стоимость расшифровки за весь объем представленной информации составляет 26 руб. с НДС для физических лиц.</i>	10
14.	Бронирование городского телефонного номера, оплата в месяц	115,00
15.	Очередная переадресация входящего звонка (многоканальный телефон): Установочная плата	0
	Ежемесячная абонентская плата за каждую линию, участвующую в переадресации	согласно выбранного тарифного плана
16.	Доставка счета по оплате за услуги связи с письменным уведомлением по заявлению абонента	30
17.	Временное предоставление доступа к местной связи (аренда телефона на срок от 1 до 6 месяцев) Стоимость активации услуги	70
	Абонентская плата (ежемесячно)	согласно выбранного тарифного плана

**Стоимость телефонных соединений в населенные пункты
Ульяновской области и на федеральные номера
операторов сотовой связи***

№	Виды услуг	Ульяновск
		Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб.
		с учетом НДС
1.	Плата за 1 минуту телефонного соединения (разговора) между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, размещенным в пределах Ульяновской области, в т.ч. оборудованием, подключенным к подвижной радиотелефонной связи:	
	в пределах территории того муниципального образования, города, в котором установлено пользовательское оборудование вызывающего абонента (номера операторов сотовой связи)	1,50
	за пределами территории до 100 км	2
	за пределами территории от 101 до 600 км	3,60

Примечание:

* Согласно тарифам присоединяющего оператора связи

Доступ в Интернет по технологии Ethernet

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб.
		с учетом НДС
1.	Подключение к сети Интернет	
1.1.	Плата за предоставление доступа к сети Интернет	0
<p>Примечание: 1) Плата за предоставление доступа к сети Интернет (п.1.1.) входит в стоимость пользования сетью Интернет; 2) С каждым предоставленным портом доступа Абоненту бесплатно выделяется один динамический IP-адрес; 3) При подключении Абоненту необходимо внести на счет авансовый платеж в размере абонентской платы или более; 4) Услуги предоставляются при наличии технической возможности и необходимого оборудования.</p>		

Основные услуги – Интернет.

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб.
		с учетом НДС
1.	Безлимитные тарифные планы*	
1.1.	Гранат 40 скорость передачи до 40 960 Кбит/сек.	350
1.2.	Апельсин 60 скорость передачи до 61 440 Кбит/сек.	450
1.3.	Яблоко 90 скорость передачи до 92 160 Кбит/сек.	650
1.3.	e190 Скорость передачи данных до 7 168 Кбит/с	190
<p>* Примечание: 1) Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета абонента 1 числа текущего месяца в сумме согласно действующего тарифного плана, либо, в случае первичного подключения абонента к услуге EVO-интернет – при первоначальном поступлении денежных средств на лицевой счет абонента, пропорционально оставшемуся неполному расчетному периоду с учетом предоставления периода тестирования услуг; 2) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план; 3) В тарифных планах указанная скорость является максимально возможной и зависит от ряда технических параметров.</p>		

Дополнительные интернет – услуги

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб.
		с учетом НДС
1.	Выделение статического IP -адреса	
	Ежемесячная абонентская плата за выделение статического IP-адреса	100
2.	Ежемесячное предоставление счетов- фактур заказным письмом	-
	Повторное выставление счета-фактуры (при утере первого экземпляра)	-
3.	Предоставление детализации IP- трафика (за лист формата А4)*	5
4.	Переоформление договора, связанное с изменением реквизитов владельца или его фамилии, а также переоформление договора на другое лицо	50
5.	Смена тарифного плана	0

*** Примечание:**

Максимальная стоимость расшифровки за весь объем представленной информации составляет 26 руб. с НДС для физических лиц.

Основные услуги – Цифровое телевидение

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб.
		с учетом НДС
1.	Тарифные планы	
1.1.	<i>EVO – TV*</i> Тарифный план для тех, у кого уже есть услуга Интернет от EVO.	170
1.2.	<i>EVO – TV Solo*</i> Тарифный план для тех, кто подключает только услугу Цифровое телевидение.	200
<p>* Примечание:</p> <p>1) Более 100 каналов, включая каналы в HD качестве. Список каналов может быть изменён Оператором в одностороннем порядке. С полным списком каналов можно ознакомиться на сайте evo73.ru в разделе «Телевидение».</p> <p>2) Для предоставления услуги, требуется оборудование Set Top Box (IP-TV приставка). Данное оборудование приобретается абонентом отдельно.</p> <p>3) Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета абонента 1 числа текущего месяца в сумме согласно действующего тарифного плана, либо, в случае первичного подключения абонента к услуге EVO-интернет – при первоначальном поступлении денежных средств на лицевой счет абонента, пропорционально оставшемуся неполному расчетному периоду с учетом предоставления периода тестирования услуг;</p> <p>4) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план;</p>		

Стоимость оборудования Set Top Box (IP-TV приставка)

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб.
		с учетом НДС
1.	Единовременная покупка приставки	3960
2.	Покупка приставки в рассрочку на 12 месяцев	330
3.	Покупка приставки в рассрочку на 24 месяцев	165
4.	Покупка приставки в рассрочку на 36 месяцев	110
<p>Примечание: Оборудование Set Top Box необходимо для предоставления услуги IP-TV. Приобретается абонентом отдельно.</p>		

**Приложение № 5
к Публичной оферте о заключении договора
на оказание Услуг с ООО «Телеком.ру»**

Приложение к Договору на оказание услуг №

ОПЕРАТОР: ООО «Телеком.ру»
432045, г. Ульяновск, улица Рябикова, дом № 21б
Тел.: (8422) 27-09-09 (справочная)

**Акт приемки выполненных работ по установке,
настройке и подключению Оконечного
оборудования абонента и Услуг**

АБОНЕНТ:
(Ф.И.О., ИНН)

Реквизиты паспорта (доверенности, свидетельства):

Адрес регистрации:

Адрес электронной почты, контактные телефоны:

Срок действия договора:-

Адрес и способ доставки счета за оказанные услуги телефонной связи: **отправка на адрес электронной почты Абонента электронного файла OpenOffice.**

Согласие Абонента-гражданина на предоставление сведений о себе (ФИО и номер телефона) для информационно-справочного обслуживания: **согласен, не согласен.**

Заполняется при подключении телефона (ненужное зачеркнуть):

1. Согласие Абонента на предоставление доступа к услугам междугородной и международной связи и предоставление сведений о себе операторам связи, предоставляющим данные услуги: **согласен, не согласен.**
2. Согласие Абонента на предоставление доступа к услугам междугородной и международной связи операторов связи на условиях выбора оператора при каждом звонке или на условиях предварительного выбора в качестве оператора: (при не указании доступ предоставляется на условиях выбора оператора при каждом звонке).
3. Документы, подтверждающие право Абонента на владение или пользование помещением (реквизиты):

№ п/п	Наименование услуги или переданного оборудования (ПО)	Вид услуги, осн/доп	абонентский номер/ (логин, пароль)	Адрес подключения услуги, № подъезда, этаж	Тарифный план	Плинт, №	IP-адрес, Шлюз, MAC-адрес, Маска подсети, SIP-адрес, дата и время оказания услуги и др.	№ лицевого счета
1.								
2.								

Абонент принимает оборудование (ПО) в пользование: _____ Сер№ _____ стоимость: _____ руб. (включая НДС). Состояние новое.

Дополнительные работы, материалы/оборудование, замечания: _____

Примечание: в тестовом режиме услуги внутризонавой, междугородной и международной связи не предоставляются.

Монтажные работы, настройка оборудования и подключение услуг произведены. Место прокладки кабеля Сторонами согласовано.

С условиями Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг с ООО «Телеком.ру» Абонент ознакомлен и согласен. Все условия оферты, права и обязанности сторон Абоненту разъяснены и понятны.

_____ / _____ / « _____ » _____ 20__ г.
подпись Абонента _____ ФИО

_____ / _____ / « _____ » _____ 20__ г.
подпись Оператора _____ ФИО

М.П.

М.П.

Акт приемки оказанных Услуг

(для юридических лиц)

к Договору на оказание услуг № _____ от «____» _____ 20__ г.
за _____ месяц _____ г.

Настоящий Акт составлен между **Оператором** – ООО «Телеком.ру», от имени которого на основании _____ действует _____, с одной стороны, и **Абонентом** – _____, от имени которого на основании _____ действует _____, с другой стороны, о том, что Оператор оказал Абоненту следующие Услуги:

№ п.п.	Наименование Услуг	Ед. изм.	Кол-во, ед.	Цена, руб., руб./мин	Сумма, руб. (без НДС)	НДС, руб.	Итого (с НДС), руб.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.							
2.							
3.							
4.							
ИТОГО:							

Общая стоимость оказанных за _____ 20__ г. услуг составляет _____ (_____) рублей, в т.ч. НДС _____ рублей.

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

_____ / _____ /

МП

_____ / _____ /

МП

**Приложение № 7
к Публичной оферте о заключении договора
на оказание Услуг с ООО «Телеком.ру»**

**А К Т № _____
проверки использования Абонентом услуг и оборудования**

Наименование Оператора: ООО «Телеком.ру».

Наименование Абонента: _____

Номер и дата заключения Договора на оказание услуг: _____

Адрес проверки: _____

Дата проверки: _____

Время проверки: _____

Мы, нижеподписавшиеся:

представители Оператора:

1. _____

2. _____

3. _____

представители Абонента:

1. _____

2. _____

3. _____

в результате проведенной выездной проверки режима пользования Абонентом услугами и использования оборудования установили:

Назначение помещения, в котором осуществляется пользование услугой: _____
(жилое, нежилое)

Пользование услугой осуществляется в целях: _____
(личных, семейных и домашних нужд, либо иное)

Наименование установленного оборудования Оператора: _____

Наименование установленного оборудования Абонента: _____

Режим работы оборудования: _____

Установленные нарушения действующего законодательства и (или) исполнения обязательств по Договору:

Подписи представителей Оператора:

1. _____

2. _____

3. _____

Подписи представителей Абонента:

1. _____

2. _____

3. _____

Копию акта получил: _____

В случае уклонения Абонента (его уполномоченного представителя) от подписания и(или) получения экземпляра акта, в акте делается соответствующая запись.

Соглашение о конфиденциальности

г.Ульяновск

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Телеком.ру", именуемое в дальнейшем "**Принимающая сторона**", в лице генерального директора Кирина Александра Александровича, действующего на основании Доверенности №3 от 09 января 2014 года, и в соответствии с Лицензиями №№121636, 121637, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны, и

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «**Передающая сторона**», в лице

_____, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» заключили настоящее Соглашение о конфиденциальности (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

Раздел 1

1.1. В настоящем Соглашении используются следующие понятия и термины:

- конфиденциальная информация - любая информация, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, в письменной форме и/или на электронных носителях, помеченная грифом «банковская тайна», «служебная тайна» или «коммерческая тайна» (либо содержащая отметку о конфиденциальности в сопроводительной документации), составляющая банковскую, служебную и коммерческую тайну или другие сведения конфиденциального характера, охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также внутренними документами Сторон по защите конфиденциальной информации, в том числе информация, содержащаяся в письменных документах (отчетах, протоколах, разъяснениях, прогнозах, иной переписке между Сторонами), которая не является общедоступной, информация о деловых отношениях, сделках, продуктах, о привлеченных в коммерческие проекты средствах, о наименованиях (именах) инвесторов, заказчиков, конечных пользователей, покупателей, продавцов, заемщиков, кредиторов, а также их адресах и телефонах, информацию доступа к ним и т.п.

Раздел 2

2.1. Настоящее Соглашение регулирует взаимоотношения Сторон, связанные с получением, хранением, использованием и передачей конфиденциальной информации. При этом Сторона, передающая конфиденциальную информацию, будет именоваться «Передающая сторона», а Сторона, получающая конфиденциальную информацию – «Получающая сторона».

Раздел 3

3.1. Получающая сторона в отношении переданной ей другой Стороной конфиденциальной информации принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. хранить и использовать конфиденциальную информацию с соблюдением условий, предусмотренных настоящим Соглашением;

3.1.2. не раскрывать и не передавать, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, конфиденциальную информацию в любой форме, полностью или частично, любому третьему лицу за исключением работников Получающей стороны, без предварительного письменного согласия Передающей стороны;

Получающая сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. Получающая сторона обязана предварительно до раскрытия конфиденциальной информации уведомить Передающую сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках раскрытия конфиденциальной информации, а при невозможности направления предварительного уведомления – незамедлительно после раскрытия. Получающая сторона обязуется обеспечить раскрытие только той части конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления;

3.1.3. в случае, если для целей использования конфиденциальной информации Получающей стороне необходимо раскрыть конфиденциальную информацию каким-либо своим аффилированным лицам, советникам и консультантам, Получающая сторона может раскрыть конфиденциальную информацию указанным лицам, при условии, что Получающая сторона до любого такого раскрытия обеспечит осведомление соответствующих аффилированных лиц, советников и консультантов об условиях настоящего Соглашения, а также обеспечит соблюдение конфиденциальности такими аффилированными лицами, советниками и консультантами на условиях, не менее строгих, чем условия настоящего Соглашения;

3.1.4. использование и передача согласно пункту 3.1.3. настоящего Соглашения конфиденциальной информации Получающей стороной должно носить строго целевой характер для исполнения конкретных обязательств, взятых на себя по заключенным между Сторонами сделкам;

3.1.5. в целях охраны конфиденциальной информации обеспечить принятие мер, включающих в себя:

- ограничение круга лиц, допущенных к работе с конфиденциальной информацией;
- разрешение на копирование документа, содержащего конфиденциальную информацию, в количестве, необходимом для выполнения служебных обязанностей, и уничтожение сделанных копий по мере утраты необходимости их использования;
- регулирование отношений по использованию полученной конфиденциальной информации работниками Получающей стороны на основании трудовых договоров.

3.1.6. при предоставлении доступа к информационным ресурсам Получающая сторона обязана предоставить список работников, допущенных к ним, с указанием прав доступа. Список обновляется ежеквартально. В случае увольнения или перевода работника на иную работу, уведомлять другую Сторону в течение одного рабочего дня. Требовать от своих работников, соблюдения внутренних нормативных документов по защите конфиденциальной информации Передающей стороны.

Раздел 4

4.1. При утрате или разглашении конфиденциальной информации Стороны информируют друг друга незамедлительно.

4.2. Сторона, которая утратила или разгласила конфиденциальную информацию, принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением конфиденциальной информации.

4.3. Получающая сторона обязуется принимать все меры для защиты переданной ей конфиденциальной информации, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию.

Получающая сторона информирует по запросу Передающей стороны о требованиях внутренних документов по защите конфиденциальной информации, необходимых для выполнения настоящего Соглашения.

4.4. По письменному требованию одной из Сторон вся конфиденциальная информация другой Стороны подлежит незамедлительному возврату или уничтожению в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Передающей стороны, за исключением случаев, когда возврат или уничтожение документов противоречит законодательству Российской Федерации, о чем Получающая сторона должна уведомить Передающую сторону.

4.5. По мере утраты необходимости в использовании конфиденциальной информации Получающая сторона обязана вернуть переданные ей оригиналы и все копии документов, содержащих конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Раздел 5

5.1. Получающая сторона несет ответственность:

- за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к конфиденциальной информации, а также аффилированных лиц, советников и консультантов, последствиями которых стало разглашение конфиденциальной информации или ее нецелевое использование;
- за виновное разглашение конфиденциальной информации, а также за несанкционированное использование конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего Соглашения.

В случае установления вины Получающей стороны в разглашении конфиденциальной информации либо ее несанкционированном использовании, Передающая сторона имеет право на возмещение причиненного реального ущерба, возникшего в результате разглашения конфиденциальной информации или ее несанкционированного использования.

5.2. Получающая сторона не несет ответственность, если конфиденциальная информация:

- была разглашена с письменного согласия Передающей стороны;
- является или становится общедоступной без нарушения Получающей стороной обязательства о соблюдении конфиденциальности информации, предусмотренного настоящим Соглашением;
- была известна Получающей стороне до ее получения от Передающей стороны (при условии обязательного уведомления об этом Передающей стороны) и разглашена до ее передачи Получающей стороне в качестве конфиденциальной информации;

- была независимо разработана Получающей стороной в результате ее собственных исследований без использования конфиденциальной информации, полученной от Передающей стороны;
- была передана компетентным органам государственной власти Российской Федерации по их требованию, только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с учетом положений настоящего Соглашения.

Раздел 6

6.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

6.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 20 рабочих дней с даты получения претензии.

6.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд Ульяновской области.

Раздел 7

7.1. В настоящее Соглашение могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Соглашению.

7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по «31» декабря 2016 года включительно.

7.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по взаимному согласию Сторон. Конфиденциальная информация, полученная Сторонами в течение срока действия настоящего Соглашения, не подлежит разглашению в течение 3 (трех) календарных лет с даты прекращения срока действия Соглашения.

Раздел 8

8.1. Условия настоящего Соглашения не подлежат раскрытию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.2. Любая конфиденциальная информация, полученная Сторонами, в том числе при последующем копировании и дублировании, остается собственностью Передающей стороны.

8.3. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Прекращение действия настоящего Соглашения не освобождает Сторону, получившую конфиденциальную информацию, от исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

8.5. Настоящее Соглашение подписано в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Раздел 9

Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Оператор

ООО «Телеком.ру»

Юридический адрес: Россия, 432045, г. Ульяновск,
ул. Рябикова, 21Б

Почтовый адрес: 432045, Россия, г. Ульяновск,
Рябикова, д. 21Б

Тел. 27-09-09, факс 27-07-27

ИНН/КПП: 7327049769/732701001

Р/с 40702810769020012571,

Отделение Сбербанка России, г. Ульяновск

К/с 30101810000000000602,

БИК 047308602

Абонент:

Ф.И.О.

Адрес постоянной регистрации:

Адрес фактического проживания:

Дата рождения _____

Паспорт серии _____ № _____

Выдан:

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:

Генеральный директор
ООО «Телеком.ру»

_____/Кирин А.А./
М.П.

Абонент:

_____/_____/