

Российская Федерация, город Ульяновск
Дата опубликования: 23 ноября 2020 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуг ООО «Телеком.ру»

Настоящая публичная оферта (далее по тексту - Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Телеком.ру» (зарегистрировано ИФНС по Засвияжскому району города Ульяновска за Основным государственным регистрационным номером 1097327000352), именуемого далее по тексту «Исполнитель», от имени которого на основании Устава Исполнителя действует управляющий-индивидуальный предприниматель Кирин Александр Александрович, о заключении договора на оказание услуг на условиях, изложенных в Оферте, адресованное любому лицу.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лица, посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключают настоящий Договор на оказание услуг.

1. Термины и определения.

1.1. Приведенные ниже термины и определения, используемые в тексте Оферты, соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, тексту Оферты, и имеют следующее значения:

1.1.1. **Абонент** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору.

1.1.2. **Абонентская плата** – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

1.1.3. **Автоматизированная система расчетов (АСР)** – аппаратно-программный комплекс позволяющий учитывать во времени и накапливать информацию обо всех взаиморасчетах Исполнителя с Абонентом по Договору с учетом изменений последнего.

1.1.4. **Авторизация** – процесс анализа Автоматизированной системой расчетов Исполнителя введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента прав получить Услуги или войти в Личный кабинет (управлять Услугами).

1.1.5. **Акт приемки выполненных работ по установке, настройке и подключению Оконечного оборудования абонента и Услуг** (далее по тексту – Акт приемки) – подписываемый сторонами или их уполномоченными представителями в целях заключения Договора итоговый документ, подтверждающий факт Подключения услуг(и) и содержащий Аутентификационные данные, предоставленные Исполнителем Абоненту, и прочие реквизиты заключаемого Договора. Акт приемки является неотъемлемой частью заключенного Договора.

1.1.6. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцепт Оферты является основанием для заключения Договора о предоставлении услуг.

1.1.7. **Аутентификационные данные** – логин (login) или сетевое имя, пароль (password), IP-адрес, MAC-адрес, номер Лицевого счета Абонента, PIN-код (пин-код), номер Договора и другие наборы символов, предоставляемые Исполнителем Абоненту или генерируемые самим Абонентом, используемые для Авторизации Абонента в Автоматизированной системе расчетов, идентификации Абонента и (или) его окончного оборудования, в целях предоставления Абоненту услуг по Договору, его доступа к Личной странице статистики, управления услугами.

1.1.8. **Баланс лицевого счета** – состояние лицевого счета в определенный момент времени, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Исполнителем в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

1.1.9. **Блокировка** – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Исполнителя в соответствии с условиями предоставления услуг.

1.1.10. **Видеосервер** – аппаратно-программный комплекс Исполнителя, на базе которого производится оказание услуги «Видеонаблюдение».

1.1.11. **Видеонаблюдение** – совокупность услуг, обеспечивающих Абоненту возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения». Услуга предоставляется при наличии технической возможности, наличие которой определяется специалистом Исполнителя.

1.1.12. **Договор на оказание услуг** (далее по тексту – Договор) – договор между Исполнителем и Абонентом на предоставление Услуг Исполнителя, который заключен посредством акцепта настоящей Оферты.

1.1.13. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Телеком.ру», зарегистрировано

ИФНС по Засвияжскому району города Ульяновска за Основным государственным регистрационным номером 1097327000352.

1.1.14. **Лицевой счет абонента** – технологическое средство учета денежных средств Абонента Автоматизированной системой расчетов. Лицевой счет имеет уникальный номер. При наличии у Абонента и Исполнителя соответствующих договоров с третьими лицами на Лицевом счете могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьих лиц, непосредственно связанные с оказанием Услуг Исполнителем.

1.1.15. **Личный кабинет абонента** – web-страница, размещённая на официальном сайте Исполнителя, содержащая актуальную и статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются управление Услугами, Лицевым счетом, а также могут размещаться специальные уведомления Исполнителя в адрес Абонента.

1.1.16. **Оборудование** – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «Видеонаблюдение».

1.1.17. **Объект наблюдения** – помещение (я) / территория (и), для получения видеоизображения которых Абонентом заказывается услуга «Видеонаблюдение».

1.1.18. **Опубликование** – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя.

1.1.19. **Отказ от услуг(и)** – действия Абонента по одностороннему расторжению Договора полностью или частично, осуществляемые в порядке, предусмотренном Договором, а также фактическое неиспользование Абонентом услуг(и) в течение 3 (трех) календарных месяцев.

1.1.20. **Отключение услуг(и)** – действия Абонента и (или) Исполнителя, направленные на прекращение оказания Абоненту всех или части услуг по Договору.

1.1.21. **Оферта** – утвержденная уполномоченным органом Исполнителя «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг EVO, опубликованная и доступная для ознакомления на официальном сайте Исполнителя, а также в отделах по обслуживанию абонентов.

1.1.22. **Официальный сайт** - ресурс Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.evo73.ru/>

1.1.23. **Подключение услуг(и)** – действия Абонента и (или) Исполнителя, направленные на оказание или возобновление оказания Абоненту всех или части услуг по Договору.

1.1.24. **Пользовательское (оконечное) оборудование абонента** – сертифицированные технические средства для передачи и/или приема сигналов по линиям связи, подключенные к абонентским линиями находящиеся в пользовании у Абонента или предназначенные для таких целей.

1.1.25. **Расчетный период** – период оказания Услуг, равный одному месяцу, в течение которого Исполнителем осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета абонента в размере Абонентской платы и иных периодических и разовых платежей, начисленных Исполнителем Абоненту за оказанные Услуги в соответствии с действующими Тарифными планами.

1.1.26. **EVO (эво)** – комбинированное коммерческое обозначение (торговая марка, бренд), состоящее из словесной части EVO (эво), графической части (логотипа, эмблемы) EVO (изображение логотипа), звуковой части (ссылка на медиа-файл), используемое Исполнителем для индивидуализации оказываемых услуг.

1.1.27. **Списание денежных средств с Лицевого счета абонента** – действия Исполнителя по уменьшению сальдо Лицевого счета абонента в целях осуществления расчетов по оплате Абонентом Услуг, предоставленных по Договору.

1.1.28. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель обеспечивает возможность Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами.

1.1.29. **Услуги** – собой совокупность услуг по организации видеонаблюдения на объекте, с возможностью хранения видеозаписей (согласно выбранного тарифного плана) и удалённого просмотра.

1.1.30. **Чат поддержки** – средство обмена сообщениями через Интернет в режиме реального времени между Исполнителем и Абонентом, позволяющее Абоненту получить консультацию по услугам по Договору.

2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель оказывает Абоненту услугу «Видеонаблюдение», а Абонент оплачивает Услугу в соответствии с установленными Тарифами.

2.2. Исполнитель присваивает Абоненту аутентификационные данные: логин и пароль для доступа к просмотру видеоизображения в Приложениях.

2.3. В рамках Услуги Абоненту предоставлены следующие сервисы: - он-лайн трансляция видеосигнала от камеры видеонаблюдения Абонента через видеосервер Исполнителя; - хранение записей информации, доступ к архиву записей с камеры видеонаблюдения в системе хранения данных видеосервера Исполнитель в течение периода, предусмотренного тарифным планом.

2.4. Исполнитель осуществляет установку и монтаж Оборудования на объекте наблюдения.

3. Порядок заключения договора

3.1. Для заключения договора заявитель подает Исполнителю заявление, путем заполнения электронной формы, размещенной на официальном сайте Исполнителя, либо на бумажном носителе представителю Исполнителя. При заключении договора гражданин предъявляет документ,

удостоверяющий его личность.

Гражданин в возрасте от 14 лет и до достижения им 18-летнего возраста подает заявление о заключении договора с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

Оказание Услуг(и) Исполнителем возможно при наличии Технической возможности. Проверка технической возможности оказания Услуг(и) осуществляется в срок, не превышающий 30 дней с момента принятия заявления.

При наличии технической возможности оказания Услуг(и) в соответствии с условиями Оферты Исполнитель осуществляет действия направленные на заключение договора на оказание Услуг(и) и подключение Услуг(и) Абоненту

3.2. В случае отсутствия технической возможности оказания Услуг(и) на дату обращения Абонента он вправе включить поданное им Заявление о заключении договора на оказание услуг в очередь на заключение договора при появлении технической возможности подключения в будущем.

3.3. По окончании работ по установке и настройке Оконечного оборудования абонента и Подключению услуг(и) Стороны или их уполномоченные представители подписывают Акт приемки в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. В Акте приемки фиксируются результаты выполненных работ, указываются все необходимые реквизиты заключаемого договора, а также аутентификационные данные, предоставляемые Абоненту, и другие сведения. Экземпляры Акта приемки, переданные сторонами посредством факсимильной связи или электронной почты (отсканированные документы) имеют силу оригинальных документов до момента получения оригиналов.

3.4. Договор считается заключенным на условиях Оферты с момента подписания Договора, Абонентом, либо его уполномоченным представителем, а также при поступлении на Лицевой счет абонента платежа, по результатам зачисления которого на Балансе лицевого счета Абонента в системе АСР Исполнителя, достаточного для оплаты оказываемых по Договору Услуг по соответствующим Тарифным планам.

3.5. Местом заключения и исполнения Договора является город Ульяновск Ульяновской области Российской Федерации.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/Исполнителя. Взаимоотношения Абонента и Исполнителя регулируются отдельным соглашением (офертой) с соответствующими лицами.

4.1.2. в одностороннем порядке изменять редакцию и условия заключенного Договора, в том числе изменять условия и цены оказания услуг в действующих Тарифных планах, вводить новые Приложения к Договору и т.д., за исключением изменений, которые могут быть внесены самим Абонентом в случае смены Тарифного плана, Подключения или Отключения отдельных услуг. Внесение изменений в Договор производится Исполнителем посредством опубликования новой редакции Оферты на официальном сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

4.1.3. в зависимости от порядка оплаты Услуг, приостановить оказание Абоненту Услуг по Договору при нулевом Балансе лицевого счета абонента с предварительным предупреждением Абонента. Доступ к Услугам прекращается до момента, устранения Абонентом нарушений условий договора, по оплате услуг согласно установленных Тарифам.

4.1.4. направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на официальном сайте Исполнителя (в адрес всех Абонентов) или направляя по электронной почте по адресу, заведенному Исполнителем на имя Абонента или указанному Абонентом в качестве контактного. Указанный порядок уведомления и извещения признается надлежащим письменным уведомлением Абонента независимо от факта его прочтения Абонентом.

4.1.5. осуществлять контроль общего порядка пользования Абонентом услугой и предоставленным оборудованием в целях проверки достоверности данных, предоставленных Абонентом при заключении Договора и необходимых для его исполнения. По результатам проверки составляется акт, подписываемый сторонами. В случае, если в результате проверки будет выявлено, что Абонент, ранее подключивший услугу по тарифу, установленному для физических лиц, использующих услуги Исполнителя для личных, семейных и домашних нужд, фактически использует эту услугу для нужд иных, чем личные, семейные и домашние, Исполнитель имеет право перевести такого Абонента на тариф, фактически соответствующий порядку пользования услугой, о чем письменно уведомляет Абонента.

4.1.6. в случае досрочного расторжения Договора до истечения девятимесячного срока, с момента его заключения, Абонент обязан произвести выплату Исполнителю разницы между абонентской платой за весь период пользования услугой, который должен составить не менее девяти месяцев, за вычетом суммы фактически оплаченной Абонентом за период пользования услугой.

4.1.7. Обратиться с исковым заявлением в суд в случае нарушения исполнения условий заключенного Договора оказания услуг.

4.1.8. Пересматривать тарифы на оказываемые услуги начиная с 1 –го числа расчетного месяца.

4.1.9. Исполнитель имеет право предоставить Абоненту «Обещанный платеж» посредством личного кабинета либо по звонку в службу технической поддержки Исполнителя.

4.1.10. Срок «Обещанного платежа» до 5 (пяти) календарных дней со дня активации услуги включительно. При активации услуги с лицевого счета списывается абонентская плата за месяц в полном объеме за пользование услугой, плата за аренду оборудования (если она есть).

4.1.11. Отказать Абоненту, с которым заключен Договор, в выборе услуги «Обещанный платеж», если им не оплачен предыдущий платеж или если с момента последней активации услуги прошло менее 35 (тридцати пяти) календарных дней.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. при наличии технической возможности оказания услуг заключить с заявителем Договор на условиях, предусмотренных Офертой, и оказывать Абоненту услуги, предусмотренные Договором;

4.2.2. оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами и наступления прочих форс-мажорных обстоятельств;

4.2.3. обеспечить доступ к программному обеспечению для просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения»;

4.2.4. своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет;

4.2.5. предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора (в том числе при нулевом или отрицательном Балансе лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет или доступа к сайту Исполнителя;

4.2.6. предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, размещенным на официальном сайте Исполнителя, а также на информационных стендах в отделах работы с Абонентами;

4.2.7. не разглашать третьим лицам сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств;

4.2.8. обеспечить конфиденциальность предоставляемых Аутентификационных данных;

4.2.9. оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

4.2.10. предоставлять Абоненту дополнительные услуги и выполнять сервисные и ремонтные работы в соответствии с настоящим Договором;

4.2.11. приостанавливать оказание Услуг Абоненту в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления соответствующего письменного требования Абонента.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. заказать у Исполнителя оборудование, необходимое для оказания услуг, с его оплатой по установленным тарифам (при условии, что данное оборудование поставляется Исполнителем), либо приобрести его самостоятельно при условии обязательного соответствия его технических характеристик параметрам сети;

4.3.2. пользоваться предоставляемыми Исполнителем услугами по своему усмотрению и в соответствии с условиями Договора, общеобязательных нормативных актов, регулирующих порядок пользования услугами;

4.3.3. получать от Исполнителя консультации по вопросам предоставления услуг, пользования услугами и расчетов по ним;

4.3.4. в одностороннем порядке изменять условия заключенного Договора в части смены Тарифных планов, Подключения и Отключения отдельных услуг, самостоятельно управлять набором оказываемых ему Исполнителем услуг посредством сервисов, доступных в Личном кабинете абонента или при личном обращении в отделы обслуживания абонентов;

4.3.5. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию этому Абоненту Услуг, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме на бумажном носителе за 15 дней до момента Отключения услуги.

4.4. Абонент обязуется:

4.4.1. при заключении Договора представить Исполнителю документы, подтверждающие личность, (оригиналы и копии) в соответствии с требованиями действующего законодательства. Документы могут быть представлены представителю Исполнителя во время производства работ по подключению к Услугам;

4.4.2. предоставлять Исполнителю достоверные данные, необходимые для заключения и исполнения Договора;

4.4.3. при подключении к Услугам иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, рекомендованные Исполнителем, а также обеспечивать указанные Исполнителем технические параметры канала связи, необходимые для оказания Услуг;

4.4.4. обеспечивать доступ специалистов Исполнителя в помещение к месту размещения оборудования Абонента и для проведения работ по Подключению услуг, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Представлять специалисту Исполнителя информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля;

4.4.5. подписать документы, подтверждающие факт подключения к услуге (выполнения работ по подключению) установленной Исполнителем формы, либо представить представителю Исполнителя

обоснованные возражения в письменной форме на бумажном носителе;

4.4.6. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность логина, пароля и иных аутентификационных данных, генерируемых Абонентом, необходимых для доступа к Услугам и управления ими. В случае утраты (разглашения) логина и пароля для доступа к Услугам Абонент обязан немедленно запросить у Исполнителя временную блокировку или изменение параметров доступа к Услугам;

4.4.7. регулярно, не реже одного раза в неделю, проверять наличие уведомлений Исполнителя на его официальном сайте, просматривать Личную страницу статистики и электронную почту от Исполнителя;

4.4.8. производить оплату Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Тарифами и Регламентом предоставления и использования Услуг EVO, а также самостоятельно отслеживать Баланс своего лицевого счета;

4.4.9. незамедлительно извещать Исполнителя обо всех случаях перерывов и отказах в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.4.10. незамедлительно письменно (по электронной почте либо при личном обращении) сообщать Исполнителю о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Исполнителю понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг за период не извещения;

4.5. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

4.6. Абонент обязуется пользоваться услугами Исполнителя в течение 9 (девяти) месяцев с даты заключения Договора. В случае досрочного расторжения Договора до истечения девятимесячного срока, с момента его заключения, Абонент обязан произвести выплату Исполнителю разницы между абонентской платой за весь период пользования услугой, который должен составить не менее девяти месяцев, за вычетом суммы фактически оплаченной Абонентом за период пользования услугой.

4.7. Абонент обязан произвести компенсацию затрат, произведенных при монтаже Оборудования в соответствии Регламентом предоставления и использования Услуг EVO;

4.8. Абонент обязуется вернуть переданное ему Исполнителем в аренду оборудование по истечении срока действия Договора.

4.9. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в договоре на оказание услуг и сопутствующих договорах.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг и правила их тарификации определяются Исполнителем в Тарифных планах и размещаются на официальном сайте. Все тарифы, установленные Исполнителем, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет и списываемые с Лицевого счета, также включают все обязательные налоги и сборы.

5.2. Оплата услуг по Договору производится путем внесения Абонентом на свой Лицевой счет авансовых платежей в размере, необходимом для оказания Услуг в соответствии с Тарифными планами, установленными для таких услуг, и последующего Исполнителем денежных средств с Лицевого счета Абонента в необходимом размере. Списание денежных средств с Лицевого счета абонента в оплату Услуг производится Исполнителем по действующим Тарифным планам при Подключении услуг(и) в первом Расчетном периоде – с учетом предоставления Услуг(и) в течение 7 дней после фактической даты подключения предоставления услуг(и), и далее, начиная со второго Расчетного периода, – в первый день Расчетного периода (первое или N число месяца в зависимости от выбранной системы оплаты). В случае невозможности при поступлении оплаты от Абонента идентифицировать Услугу или период, за которые поступил платеж, Исполнитель самостоятельно определяет в счет оплаты какой Услуги и периода зачесть соответствующий платеж.

5.3. При Подключении услуг(и) Исполнитель сообщает Абоненту сумму к оплате Услуг в размере платы за Подключение услуг(и) (в случае ее взимания), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по Подключению услуг(и), оплаты израсходованных при Подключении услуг(и) материалов, оплаты оборудования, предоставляемого Абоненту во временное пользование (аренду), либо передаваемого в собственность (купля-продажа оборудования) и его настройку.

5.4. После пополнения Абонентом Лицевого счета на указанную в пункте 5.3. денежную сумму, но не позднее момента окончания 7 дней после фактической даты подключения предоставления услуг(и), с Лицевого счета Абонента в необходимом размере Исполнителем списываются денежные средства за предоставление Услуг(и) в соответствии с Тарифными планами и работы по Подключению услуг(и), в том числе за израсходованные материалы, за оборудование, предоставленное Исполнителем Абоненту и его настройку.

5.5. Расчетный период равен одному календарному месяцу. Сумма к оплате подключаемых или изменяемых Услуг определяется Абонентом самостоятельно на основе действующих Тарифных планов Исполнителя, если управление Услугами производится с использованием средств удаленного управления услугами через сервисы Личного кабинета. При дополнительном Подключении услуг(и) списание с Лицевого счета абонента денежных средств за вновь подключенные Услуги производится, пропорционально Расчетному периоду, в

который было произведено Подключение услуг(и). Списание средств производится в том Расчетном периоде, в котором платеж поступил на Лицевой счет абонента.

5.6. В случае израсходования денежных средств на Лицевом счёте абонента и не поступления дальнейшей оплаты в необходимом объеме, предоставление Услуг(и) автоматически прекращается, до момента поступления следующей необходимой суммы. Доступ к Услугам может предоставляться только при положительном Балансе лицевого счета, в зависимости от вида услуг(и).

5.7. Расчеты между Сторонами за оказанные услуги, в том числе пополнение Лицевого счета абонента, производятся в валюте Российской Федерации (рублях) путем оплаты наличных денежных средств и осуществления безналичных расчетов.

5.8. Счета за оказанные Услуги направляются Исполнителем в электронной форме (электронным письмом) на адрес электронной почты, заведенный для этих целей Исполнителем на имя Абонента, либо иным согласованным Сторонами способом по письменному заявлению Абонента.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность Исполнителя:

6.1.1. Исполнитель несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг и их качество в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания или невыполнением Абонентом требований пункта 4.4.3., в том числе Исполнитель не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.1.3. Исполнитель не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента посредством размещения объявления на официальном сайте Исполнителем и проведения работ в пределах сроков, установленных Регламентом предоставления и использования услуг.

6.1.4. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Исполнитель не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Исполнителя, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.1.6. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента в результате проведения работ по Подключению услуг, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ, самостоятельного перемещения Абонентом коробов, кабелей и прочего оборудования.

6.2. Ответственность Абонента:

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение Правил и условий Регламента предоставления и использования услуг. В случае нарушения Абонентом указанных Правил (поступление в адрес Абонента жалоб от третьих лиц), Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Прав или гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Исполнителя, устанавливаемого на объекте наблюдения Абонента, установленного в рамках предоставления Абоненту Услуг. Если иное не определено тарифным планом, то в случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг, Абонент обязан вернуть Исполнителю такое Оборудование в исправном состоянии (с учетом нормального износа) в отдел сопровождения клиентов по адресу, указанному на официальном сайте, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Исполнителя или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Исполнителя или истечения срока для возврата Оборудования. Исполнитель в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Исполнителя.

6.2.5. Абонент обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные неисполнением обязанности, установленной пунктом 4.4.11.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Исполнитель размещает соответствующее уведомление на официальном сайте, а в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации или посредством направления электронного письма на электронный почтовый ящик Абонента, созданный для этих целей Исполнителем, либо, при отсутствии доступа в интернет, почтовым отправлением по адресу постоянного места жительства Абонента – физического лица или места нахождения постоянно действующего органа.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности оплаты за оказанные услуги).

8. Электронный документооборот

8.1. В соответствии с п.2. ст.434 ГК РФ, п.3. ст.434 ГК РФ, п.3. ст.438 ГК РФ Исполнитель и Абонент признают, что внесение изменений в договор, предоставление абоненту дополнительных услуг за плату в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя, возможно путем обмена документами посредством электронной связи.

8.2. Обмен документами посредством электронной связи осуществляется Сторонами через личный кабинет (сервер статистики), размещенный на Сайте и иными способами, предусмотренными Исполнителем и в соответствии с его техническими возможностями. Имя пользователя (логин) и пароль для доступа в личный кабинет Исполнителя предоставляются Абоненту при заключении Договора.

8.3. Предоставление Исполнителем Абоненту возможности внести изменения в действующий договор с использованием Личного кабинета Исполнителя не лишает Абонента права оформлять с Исполнителем такое дополнительное соглашение на бумажном носителе в порядке, установленном Исполнителем.

9. Разрешение споров

9.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться в отдел по обслуживанию абонентов с письменной претензией по адресам, указанным на официальном сайте.

9.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в письменной форме на бумажном носителе течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9.4. Претензии рассматриваются Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

9.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

10. Действие Договора, его изменение и прекращение

10.1. В случае если в Заявлении о заключении договора на оказание услуг Абонент не указал период действия, такой Договор считается заключенным на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения.

10.2. Продолжительность срочного Договора устанавливается кратно полным календарным месяцам, но не может быть менее 4 (Четырех) месяцев. По окончании срока действия срочного Договора, такой Договор считается заключенным на аналогичный новый срок на условиях, действовавших на момент окончания срока его действия, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую сторону о нежелании продлевать действие договора на следующий срок.

10.3. Изменение Договора в одностороннем порядке производится Исполнителем – в соответствии с пунктом 4.1.2., Абонентом – в соответствии с пунктом 4.3.4., при этом изменения применяются к отношениям Исполнителя и Абонента, возникшим до момента внесения изменений, с момента вступления в силу данных изменений.

10.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.5.

10.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

10.5.1. Исполнитель регистрирует отказ Абонента от Услуг, а действие настоящего Договора автоматически прекращается в случае неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс лицевого счета на протяжении шести месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

10.5.2. В соответствии с п.6.2.2, п.7.3 настоящего Договора;

10.5.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

10.5.4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

10.5.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом;

10.5.6. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Исполнителем уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, а также вернуть оборудование, переданное во временное пользование, до даты прекращения действия Договора.

11. Заключительные положения

11.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Исполнителем.

11.2. Абонент выражает свое согласие на обработку Исполнителем и/или третьими лицами, в том числе по поручению Исполнителя, персональных данных Абонента, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента о продвигаемых услугах/тарифах Исполнителя, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств Исполнителя, в т. ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени Исполнителя печать и доставку счетов и иной корреспонденции Исполнителя, расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

11.3. Надлежащим уведомлением Исполнителем Абонента признается опубликование Исполнителем сообщения на официальном сайте Исполнителя (в отношении всех Абонентов), направление электронного письма на электронный почтовый ящик, заведенный Исполнителем на имя Абонента, независимо от факта прочтения Абонентом указанных сообщения или письма.

11.4. Исполнитель в процессе оказания услуг предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

11.5. Исполнитель предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Исполнителем Услуг.

11.6. С текстом Оферты можно ознакомиться в отделах обслуживания абонентов по адресам, указанным на официальном сайте в сети Интернет.

12. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Телеком.ру».

Основной государственный регистрационный номер: 1097327000352.

ИНН 7327049769, КПП 732701001.

Адрес постоянно действующего исполнительного органа: Россия, 432045, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216, литера А1, помещение 20

Почтовый адрес: Россия, 432071, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Рябикова, дом № 216.

Банковские реквизиты: Р/с 40702810769020012571, Отделение Сбербанка России, г. Ульяновск

К/с 30101810000000000602, БИК 047308602.